

RAPORTUL CEAC pe anul 2015

Universitatea Sapiientia din Cluj-Napoca a fost evaluată în anul 2015 de către ARACIS, fiindu-se acordat calificativul ÎNCREDERE. Prezentul Raport al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității face referire la Documentele de autoevaluare dezbătute în Senatul din luna octombrie, la materiale adoptate în Senat după depunerea documentelor la ARACIS, ca și la unele dintre Observațiile formulate de Comisia de experți evaluatori ARACIS, considerate ca fiind pertinente și la care Universitatea a răspuns în scris.

1. Structura instituției

Universitatea „Sapiientia” este o instituție de învățământ superior particulară acreditată în baza Legii nr. 58/2012 (publicată în Monitorul Oficial al României nr. 222 din 3 aprilie 2012) integrată în sistemul național de învățământ superior, care își asumă misiunea de învățământ și cercetare științifică, care își desfășoară activitatea din anul universitar 2015-2016 în patru centre de studiu – Cluj-Napoca, Miercurea Ciuc, Târgu Mureș și Sfântu Gheorghe –, fiind organizat intern pe trei facultăți – Facultatea de Științe și Arte din Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Tehnice și Umaniste din Tg. Mureș, Facultatea de Științe Economice și Socio-Umane și Inginerești din Miercurea Ciuc. În cadrul fiecărei facultăți activitatea didactică și de cercetare se desfășoară în cadrul departamentelor (4 la Cluj-Napoca, câte 6 la Miercurea Ciuc și Tg. Mureș), respectiv la nivelul centrelor de cercetare acreditate intern de către Senat. La nivel central funcționează DSPP, Centrul LinguaSap și Biroul Erasmus+. Structura completă revizuită în 2015 este postat pe site-ul universității (http://www.sapiientia.ro/data/AzEgyetemrol/Dokumentumok/Egyeb/RO/Organigrama_Universitatii_2015-2016.pdf).

2. Aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și modalitatea de eliberare a diplomelor și certificatelor aferente

În anul universitar 2015-2016, oferta universității Sapiientia a însumat un total de 31 programe de studiu de licență, din care 18 sunt acreditate de către ARACIS, iar 13 funcționează cu autorizație provizorie. Oferta prezentată în tabelul nr.1, defalcată pe centre de studiu și facultăți, este întocmită în baza informațiilor existente la nivel central și în anexele rapoartelor facultăților. Trebuie menționat faptul că în urma modificării denumirii și a încadrării specializării de Biotehnologie industrială în Biotehnologiile pentru industria alimentară, programul de Biotehnologie industrială nu mai apare în actele oficiale (Hotărârea de guvern 595/2015), iar **instituția nu a organizat admitere la această specializare**. Conform datelor din tabelul 1.a. în anul 2015 Universitatea a programat pentru evaluarea internă și externă o serie de programe de studii.

Astfel pentru evaluarea periodică:

- ✓ Ingineria produselor alimentare (Miercurea Ciuc);
- ✓ Ingineria și protecția mediului în industria (Miercurea Ciuc);
- ✓ Sociologie (Miercurea Ciuc);
- ✓ Comunicare și relații publice (Miercurea Ciuc);
- ✓ Automatizări și informatică aplicată (Tg. Mureș)

Pentru acreditare:

- ✓ *Servicii și politici de sănătate publică (Tg. Mureș);*

- ✓ *Tehnologii și sisteme de telecomunicații (Tg. Mureș);*
- ✓ *Literatură universală și comparată - limba și literatură engleză (Miercurea Ciuc);*
- ✓ *Marketing (Miercurea Ciuc)*

Programele de master sunt cuprinse în tabelul 1.b.

Sintetizând se poate constata că în anul universitar 2015-2016 în cadrul Universității funcționează 31 programe de licență (18 acreditate, 13 autorizate provizoriu) și 11 programe de master din cele 10 domenii acreditate, neexistând nici-un program care să nu fi fost acreditat sau autorizat provizoriu.

Tabelul 1a. Oferta educațională a Universității Sapiientia la nivel de licență pentru anul universitar 2015-2016.

Facultative	Denumirea programului de studiu	Situația programului de studiu	Anul de evaluare internă/externă/reevaluare
1	2	3	4
Facultatea de Științe și Arte din Cluj-Napoca	Relații internaționale și studii europene	A	2018
	Cinematografie, fotografie, media	A	2017
	Știința Mediului	A	2014
	<i>Drept</i>	<i>AP</i>	<i>2016</i>
Facultatea de Științe Economice, Socio-Umane și Inginerești din Miercurea Ciuc	Economie generală	A	2015
	Economie agroalimentară	A	2016
	Contabilitate și informatică de gestiune	A	2014/2019
	Lb. și lit. română și limba și lit. engleză	A	2015
	<i>Marketing</i>	<i>AP</i>	<i>2015</i>
	<i>Literatură universală și comparată limbă și literatură engleză.</i>	<i>AP</i>	<i>2015</i>
	<i>Informatică economică</i>	<i>AP</i>	<i>2018</i>
	Sociologie: Sociologie	A	2015
	<i>Sociologie: Resurse umane</i>	<i>AP</i>	<i>2019</i>
	Ingineria produselor alimentare	A	2015
	Ingineria și protecția mediului în industrie	A	2015
	Comunicare și relații publice	A	2015
	<i>Biotehnologii: Biotehnologii în industria alimentară</i>	<i>AP</i>	<i>2016</i>
	<i>Biotehnologii: Inginerie genetică</i>	<i>AP</i>	<i>2019</i>
	<i>Inginerie și management în alimentație publică și agroturism</i>	<i>AP</i>	<i>2016</i>
Facultatea de Științe Tehnice	Informatică	A	2015
	Mecatronică	A	2014

și Umaniste din Târgu Mureș	Calculatoare	A	2015
	Automatică și informatică aplicată	A	2014-15
	Horticultură	A	2017
	Comunicare și relații publice	A	2017
	<i>Tehnologii și sisteme de telecomunicații</i>	AP	2015
	<i>Tehnologia construcțiilor de mașini</i>	AP	2016
	Traducere și interpretare ¹	A	2020
	<i>Servicii și politici de sănătate publică</i>	AP	2015
	<i>Peisagistică</i>	AP	2018
	<i>Agricultură (Sf. Gheorghe)</i>	AP	2022

A-acreditat; Ap- autorizat provizoriu

Tabelul 1b. Oferta educațională la nivel de master a Universității Sapientia pentru anul universitar 2015-2016.

Facultatea	Denumirea programului de studiu și al domeniului acreditat	Anul pentru evaluarea internă/externă
		reevaluare
1	2	3
Facultatea de Științe și Arte din Cluj-Napoca	Domeniul: Relații internaționale și studii europene <i>Diplomație și studii interculturale</i>	2019
	Domeniul: Arte - Cinematografie, fotografie, media <i>Studii de film</i>	2019
Facultatea de Științe Economice, Socio-Umane și Inginerești din Miercurea Ciuc	Domeniul: Filologie <i>Traducere și interpretare</i>	2018
	Domeniul: Științe ale comunicării <i>Comunicare și relații publice</i>	
	Domeniul: Economie <i>Leadership si management în economia agrară Economie aplicată și finanțe</i>	2019
	Domeniul: Ingineria produselor alimentare: <i>Biotehnologii sustenabile</i>	2018
Facultatea de Științe Tehnice și Umaniste din Târgu Mureș	Domeniul: Informatică <i>Dezvoltarea aplicațiilor software;</i>	2018
	Domeniul: Horticultură <i>Protecția plantelor</i>	2018
	Domeniul: Mecatronică și robotică <i>Sisteme mecatronice avansate</i>	2018
	Domeniul: Ingineria sistemelor <i>Sisteme de control inteligente</i>	2018

La nivelul Universității există în cadrul sistemului de management al calității o serie de regulamente și proceduri operaționale cu importanță majoră în derularea programelor de studii, și anume:

– Inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studiu se realizează în baza METODOLOGIA DE ELABORARE ȘI MODIFICARE A PROGRAMELOR DE STUDII ȘI A PLANURILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT, aprobat de Senatul Universității în 1721/17.07.2015. Monitorizarea programelor de studii se face anual, de către reprezentanții comisiei CEAC la nivel de instituție și de facultate, fiind programate dezbateri la nivelul consiliilor facultăților și a Senatului pe teme privitoare la modul de îndeplinire a standardelor specifice.

În afara acestor activități, devenite deja de rutină, sunt realizate autoevaluări și evaluări externe ale programelor de studii supuse autorizării provizorii, acreditării sau evaluării periodice. Raportul privind evaluarea internă a programelor de studii din 2015, atât cel referitoare la Partea I, Prezentarea instituției, cât și cele referitoare la programele de studii - Partea a II-a - au fost dezbătute în CA și Senatul universității, fiind apoi solicitată evaluarea externă.

În anul 2015 s-a realizat o amplă acțiune de revizuire a programelor de studii, fiind aduse modificări substanțiale atât la nivel de curriculum, cât și în ceea ce privește programele analitice ale disciplinelor. Ca rezultat al acestei activități s-a creat o bună aliniere la cerințele ARACIS, s-a diminuat numărul de discipline, și, ce este mai important, s-a început o acțiune de corelare a conținutului disciplinelor cu competențele cerute de piața muncii. Aceste acțiuni au fost coordonate la nivel de facultăți și rectorat, fiind implicați și cei cu responsabilități în sistemul NEPTUN de evidență a activității didactice, de eliberare a diplomelor și celorlalte documente școlare solicitate. Tot în acest context se menționează că anul 2015 a reprezentat și alinierea universității la Sistemul centralizat al calificărilor RNCIS, și nu în ultimul rând, la sistemul național RMU.

Rapoartele de management întocmite de decani și de rector, dezbătute în cadrul Consiliilor facultăților, respectiv Senat, fac referiri la modul în care universitatea se implică în activitatea curentă de modernizare a procesului didactic, în crearea de noi oferte educaționale, atât la nivel de licență cât și de master. Ca o concluzie a acestor rapoarte dezbătute se remarcă importanța care trebuie să se acorde posibilităților de finanțare și evaluării reale – atât de moment cât și de perspectivă – a solicitărilor pieții.

Actele de studii ale absolvenților diferitelor programe de studii sunt eliberate în conformitate cu prevederile Legii nr. 1/2011, Ordinul Ministrului nr. 657/2014 privind Regimul actelor de studii, Hotărârea de Guvern nr. 607/2014 privind conținutul și formatul actelor de studii care vor fi eliberate absolvenților ciclului I de studii universitare de licență, respectiv a Ordinului Ministrului nr. 4151/2010 privind diploma de master și suplimentul la diplomă, precum și Procedura internă de eliberare a actelor de studii, revizuită, aprobată de Senat prin Decizia nr. 1792/2015.11.27..

3. Evaluarea studenților

Conform reglementărilor interne procesul de învățământ este proiectat în așa fel încât predarea-învățarea și evaluarea (continuă, periodică și la finele semestrului) să reprezinte un tot unitar. Evaluarea studenților se efectuează în baza REGULAMENTULUI DE STUDII în sistemul de credite transferabile al Universității Sapienția aprobat în Senat 1728/2015.07.17 și a PROCEDURII DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII PROFESIONALE A STUDENȚILOR, a cărui ultimă revizuire aprobată în Senat (1729/17.07.2015.) prevede că la evaluare trebuie să fie prezenți cel puțin două cadre didactice. Catalogele de examen întocmite conform regulamentului sunt semnate de ambii examinatori. Regulamentul de studii prevede și metode de contestare a notelor obținute la examene. Regulamentele aferente activității studenților sunt publice, fiind postate pe pagina web a Universității și a facultăților. Acestea sunt aduse la cunoștința studenților încă în momentul semnării Contractului de școlarizare, la

primirea Ghidului studentului. Modificările survenite sunt aduse la cunoștința lor atât prin reprezentanții din forurile decizionale, cât și prin întâlnirile periodice pe care aceștia le au cu cadrele didactice îndrumătoare ale specializărilor. Conținutul concret al unei discipline, precum și modul de evaluare a cunoștințelor este stipulat în Fișa disciplinei respective. Acestea sunt aduse la cunoștința studenților odată cu prezentarea disciplinei de fiecare titular de curs/disciplină. Deși conducerea instituției a stabilit ca o obligație a decanatelor de a posta pe site-ul facultății curricula și fișele disciplinelor aferente, acesta, cu toate progresele semnalate la nivelul anului 2015, nu este realizat în totalitate.

Finalizarea studiilor s-a realizat în baza celor două metodologii proprii elaborate în concordanță cu metodologia propusă de minister, respectiv: METODOLOGIA PROPRIE DE ORGANIZARE A EXAMENULUI DE FINALIZARE A STUDIILOR (EXAMEN DE LICENȚĂ/DIPLOMĂ ȘI DISERTAȚIE) ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII SAPIENTIA DIN CLUJ-NAPOCA, și METODOLOGIA DE ORGANIZARE A EXAMENULUI DE FINALIZARE A STUDIILOR DE MASTERAT (EXAMEN DE DISERTAȚIE) ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII SAPIENTIA DIN CLUJ-NAPOCA.

4. Asigurarea calității corpului profesoral

4.1. Reglementări privind calitatea și evaluarea corpului profesoral

În vederea asigurării îndeplinirii standardelor privind calitatea corpului profesional din Universitate, conducerea a realizat și implementat o serie de regulamente și proceduri de selectare și evaluare a personalul didactic. În cadrul acestora se menționează REGULAMENTUL DE CONCURS PENTRU OCUPAREA POSTURILOR DIDACTICE a cărui ultimă ediție este din 2015 (Hotărârea Senatului nr. 1674/27.03.2015) acestea reflectând întru-totul interesul deosebit acordat de conducerea universității calității personalului didactic încă din momentul intrării în Universitate. Posturile vacante propuse la concurs sunt făcute public conform metodologiei stabilite de MEN, înscrierea, stabilirea comisiilor, desfășurarea examenelor, aprobarea și validarea acestora făcându-se și în 2015 conform reglementărilor legale. Publicarea cu oarecare întârziere a posturilor a creat o serie de probleme în derularea examenelor, care uneori au dus la un efort suplimentar al profesorilor colaboratori de la universități partenere. Conform procedurilor stabilite de Senat corpul profesoral este evaluat periodic, utilizând în acest scop o serie de reglementări interne, cum sunt:

- REGULAMENTUL DE EVALUARE COLEGIALĂ,
- PROCEDURA DE EVALUARE DE CĂTRE STUDENȚI A CADRELOR DIDACTICE
- FORMULAR pentru EVALUAREA CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI

Evaluarea colegială, realizată anual conform Fișei de evaluare colegială, s-a finalizat și în 2015 printr-un Raport întocmit de directorul de departament și înaintat conducerii facultății.

Evaluarea personalului didactic de către studenți s-a realizat semestrial, pentru fiecare disciplină la care cadrul didactic a efectuat activități de predare/seminarizare/aplicații. Pentru evaluare s-a utilizat formularul modificat, aprobat de Senat. Rezultatele evaluării sunt confidențiale și sunt accesibile doar cadrului didactic evaluat, directorului de departament și decanului.

Raportul de evaluare al cadrelor didactice de către management, bazat pe autoevaluare, este realizat pe baza unui nou formular, dezbătut și validat în CA în 2015. Rezultatele individuale prelucrate în Rapoartele CEAC ale facultăților urmează a fi analizate și dezbătute în Consiliul de Administrație, în

scopul validării noii metodologii, după care cadrele didactice cu rezultate deosebite vor fi evidențiate prin postarea pe site-ul facultății și pe pagina web a universității a realizărilor obținute.

4.2. Evaluarea activității de cercetare

Deoarece activitatea de cercetare desfășurată în perioada 2014–2015 a fost analizată în Senat, în cele ce urmează vom prezenta doar câțiva indicatori la nivel de facultăți și universitate.

4.2.1. Granturi internaționale, naționale și contracte de servicii

În perioada supusă analizei în cadrul universității s-au derulat 61 de granturi și contracte, valoarea lor totalizând peste 4.661.570 RON. Dintre acestea o bună parte (20 la număr) au fost finanțate prin intermediul Institutului Programelor de Cercetare. Numărul granturilor naționale s-a ridicat la 12, cu o valoare cumulată de 2.778.685 RON. Defalcarea pe tipuri și valoarea înregistrată pe anul 2015 este redată în fig. 1.

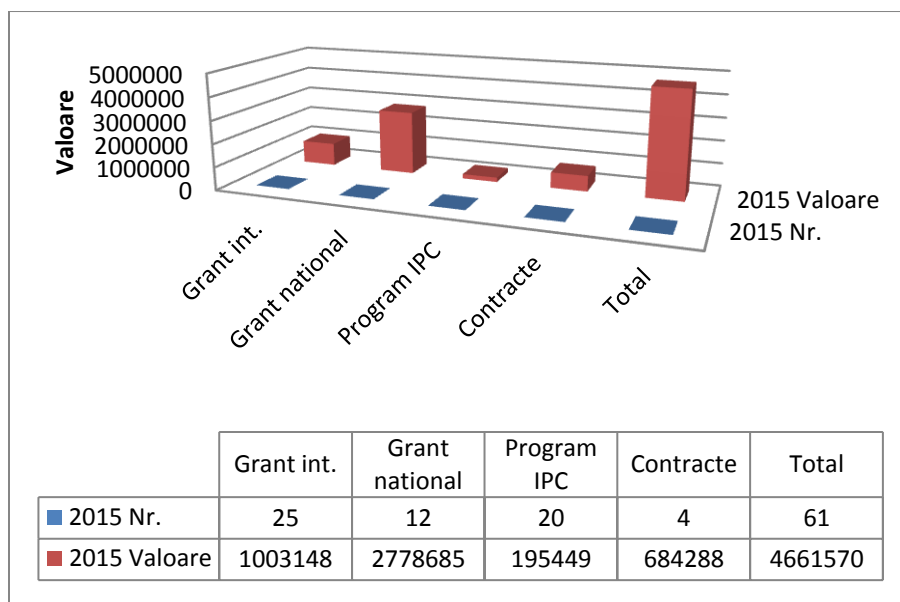


Fig.1. Numărul și valoarea granturilor și contractelor pe anul 2015 (După Raportul de cercetare pe 2014-2015).

4.2.2. Articole, publicații, studii

Din raportul de autoevaluare, efectuat pentru prima oară pe baza informațiilor înscrise în baza de date de gestionare a activității științifice la nivelul Universității „Sapientia”, rezultă că există un interes și o motivație fluctuantă pentru furnizarea corectă de date, semnalând cca. 33 de cadre didactice care nu au înregistrat nici-un produs științific în aplicația SOIPC (Sistemul Online al Institutului Programelor de Cercetare). Referitor la activitățile de cercetare derulate în 2015 se poate constata faptul că există numeroase colective cu rezultate remarcabile, dar și unele cadre didactice care tratează această latură a activității academice cu un interes mai scăzut.

Dacă la nivelul universității în anul 2014 numărul publicațiilor înregistrate a fost de 472, până la data întocmirii raportului în baza de date au fost încărcate 379 de titluri. Rezultatele detaliate, defalcate pe tipul publicațiilor sunt redate în tabelul 2. Menținerea trendului privind articolele indexate în baze de date

internaționale se datorează în bună măsură preocupării editorilor revistei universității - Acta Universitatis Sapientiae – în a menține ritmul editării și a nivelului științific al articolelor, astfel încât aceștia să fie preluate în BDI, care contribuie astfel la creșterea vizibilității instituției. Ca o exemplificare a rolului BDI în tabelul 3. este redată situația accesării articolelor revistei Acta Universitatis Sapientiae pe site-ul De Gruyter.

Tabelul 2. Rezultatele centralizate ale publicațiilor înregistrate în baza de date SOIPC

(Media provizorie a publicațiilor raportate la 195 cadre didactice titulare în 2015 este **1,94**).

Anul	Articole					Cărți			Capitole de cărți		Conferințe.	Editare	
	ISI	BDI	Reviste străine	Reviste indexate CNCS	Reviste din țară	Edituri străine	Edituri recunoscute CNCS	Alte edituri	Articole/capitole de cărți din străinătate	Articole/capitole de cărți editate în țară	Volume ale manifestărilor științifice/artistice	Editare de cărți	Total
2015	44	74	20	1	39	6	11	13	24	27	108	12	379
2014	50	90	30	3	40	6	10	14	21	44	145	19	472

Preluat din Raportul de cercetare pe 2014-2015.

Tabelul 3. Situația accesării articolelor din seriile Acta Sapientia de pe DeGruyter Open.

Serii	Page impressions	Visitors	Full-text downloads – clicks	Full-text downloads – unique clicks
<i>Mathematica</i>	1573	1171	340	246
<i>Informatica</i>	482	346	310	211
<i>Agriculture and Environment</i>	718	534	178	131
<i>Economics and Business</i>	662	511	263	145
<i>Philologica</i>	552	415	357	243
<i>Film and Media Studies</i>	1002	753	733	528
<i>European and Regional Studies</i>	93	65	24	14
<i>Alimentaria</i>	93	56	36	27
Total	5175	3851	2241	1545

Preluat din Raportul de cercetare pe 2014-2015.

4.2.3. Evenimente organizate

În anul 2015 la nivelul facultăților și a universității Sapiientia în ansamblu au fost organizate 41 de manifestări științifice și un număr apreciabil de workshop-uri, concursuri profesionale și conferințe. Arhivele evenimentelor de pe site-urile facultăților reflectând implicarea facultăților în multe dintre evenimentele de importanță locală, cum sunt Zilele orașelor de reședință, Zilele culturii maghiare, Zilele porților deschise, Școala altfel și altele. În 2015 au fost organizate un număr de 24 de manifestări științifice internaționale. Datele sintetizate la nivel de universitate se găsesc în tabelul 4.

Tabelul 4. Manifestări organizate în perioada 2014-2015.

Facultatea	Anul	Manifestări științifice sau culturale artistice internaționale	Manifestări științifice sau culturale artistice naționale	Workshopuri (Mese Rotunde)	Conferințe susținute de personalități recunoscute pe plan internațional național și	Expoziții	Festivaluri artistice	Lansări de carte	Conferințe organizate în centrele de excelență	Concursuri profesionale și artistice la nivel național	Zilele porților deschise	TOTAL
FSA	2014	5	2	4	2	1	1	0	2	2	1	20
	2015	10	5	7							1	23
	dif											
FSSES-UI	2014	2	2	2	2					1	1	11
	2015	4	2								1	7
	dif											
FSTU	2014	5	4	5	1	1	0	3	11	2	10	42
	2015	10									1	11
	dif											
Univ.	2014	12	8	11	5	2	1	3	13	5	12	73
	2015											
	dif											

Date preluate și completate din Anexa 6. a Raportului de cercetare pe 2014-2015.

4.2.4. Participarea cadrelor didactice la manifestări științifice și artistice organizate

În anul 2015 personalul didactic al Universității Sapiientia a participat la un număr mare de manifestări științifice sau artistice. În baza informațiilor centralizate de Departamentul de Cercetare și Granturi se poate afirma că reprezentanții Universității Sapiientia au prezentat 310 comunicări sau conferințe la cele peste 250 de manifestări științifice. Participarea la manifestări și expoziții se poate sintetiza prin prezența numelui Universității la 345 manifestări științifice și profesionale și la 11 manifestări artistice. Trebuie menționat faptul că participarea la manifestări a fost facilitată prin sistemul de granturi al IPC, care în anul 2015 a acordat sprijin financiar pentru participarea la evenimente științifice în valoare de 60.138 RON pentru 37 cadre didactice.

Un alt aspect al activității de cercetare din cadrul universității este cel evidențiat și în publicația *A magyar tudományosság Romániában (Știința maghiară în România)*, editori : Péntek J., Salat L., Szikszai

M., Editura Ábel, Cluj, 2015, unde pe lângă menționarea de mai mult de 400 de ori a numelui instituției sau a subunităților sale, precum și a revistei universitare este subliniat și faptul că prezența Universității Sapientia în spațiul științific și cultural din România a asigurat și a promovat dezvoltarea nu numai a învățământului superior privat ci și a celui de stat, iar noile generații de cadre didactice și cercetători crescuți în sânul ei au permis diversificarea domeniilor de cercetare, fiind abordate noi direcții din știință și artă.

Ca o recunoaștere a prestației personalului didactic se cuvine de menționat premiile obținute în anul 2015 de cei mai merituoși (Vezi tabelul 5).

Tabelul 5. Premii obținute de cadrele didactice ale universității

Antal Margit, Szabó László Zsolt, Bokor Zsolt	
1	UEFISCDI –2015: Information revealed from scrolling interactions on mobile devices, <i>Pattern Recognition Letters</i> , Journal Elsevier
2	Cadru didactic cu rezultate excepționale, Universitatea Sapientia
Kátai Zoltán	
3	UEFISCDI –2015 The challenge of promoting algorithmic thinking of both sciences- and humanities-oriented learners, <i>Journal of Computer Assisted Learning</i> , 2015
Baritz Árpád, Szász Róbert	
4	UEFISCDI –2015 – On an identity for zeros of Bessel functions, <i>Journal of Mathematical Analysis and Application</i> , 2015
Lakatos Róbert - Árpád	
5	Premiul Dragon forum, pentru planul documentarului Csendország (Țara liniștită), Budapest Nemzetközi Dokumentumfilm Fesztivál, 2015
Székely Tünde	
6	Premiul Collegium Talentum Prima díj – Tatabánya-Ungaria, 2015
Máthé István	
7	Grantul Guvernului Ungariei și a Institutului Balassi acordat tinerilor cercetători din afara granițelor, Budapest 2015
Szakács Sándor,	
8	Premiul Cadru didactic evidențiat, Universitatea Sapientia, 2015

Preluat din Raportul de cercetare pe 2014-2015.

5. Disponibilitatea resurselor de învățare și asistența acordată studenților

5.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea s-a preocupat și în 2015 de punerea la dispoziția studenților a celor mai noi informații. Sistemul informațional Serviciului Electronic de Informații al Academiei de Științe din Ungaria EISZ, la care este abonat Universitatea, asigură o documentare online la un număr apreciabil de reviste din variate domenii ale științei și artelor (Science Direct, SpringerLink, Web of Science, MathSciNet, JSTOR și platforma EBSCO). Și în anul 2015 s-a continuat dotarea și înzestrarea adecvată a bibliotecilor facultăților. Bibliotecile dispun de un număr de cca. 104.260 de publicații din domeniile științelor corespunzătoare programelor de studii derulate și înrudite cu acestea. Publicațiile în format

clasic și electronic pot fi regăsite prin cataloage on-line (HUNTEKA). Biblioteca asigură schimburi interbibliotecare, servicii specifice unei biblioteci universitare, conform cu *Regulamentul de funcționare*. Sălile de lectură au spațiu special destinat pentru informare și documentare pe Internet, fiind dotate cu un număr adecvat de calculatoare și terminale legate în rețea. Bibliotecile celor patru centre de studii dispun de un total de 351 locuri în sălile de lectură, de 39 terminale la bazele de date internaționale după cum se poate observa din tabelul 6.

Tabelul 6. Informații privind bibliotecile centrelor de studii.

Centrul de studiu	Suprafața, m ²		Nr. de locuri în sala de lectură		Nr. de publicații	Nr. de abonamente la periodice 2015		Orarul bibliotecii
	Total	Săli de lectură	Total	Cu calculatoare		Românești	Străine	
Târgu Mureș	757	524	215	14	27806	14	19	8-19:30
Tg. Mureș pentru Sf. Gheorghe	70.5	53.37	12	12	6500			8-15,30
Miercurea Ciuc	627	347.71	100	8	52854	26	4	8-20
Cluj-Napoca	192	148.73	24	5	14314	17	4	8-20
Universitate	1646.5	1073.91	351	39	101474	57	27	-

Sălile de lectură de la fiecare facultate asigură accesul simultan pentru mai mult de 10% din numărul de studenți al universității. Accesul nelimitat la internet prin WIFI în sălile de curs, seminarii, camere de cămine, laboratoare a reprezentat o facilitare suplimentară pentru studenții universității.

Universitatea „Sapientia” a trasat ca sarcină permanentă a titularilor de disciplină elaborarea de cursuri, manuale, îndrumare în format tipărit sau electronic. Fiecare cadru didactic trebuie să aibă anual cel puțin o realizare științifică sau didactică. Diversificarea ofertei educaționale prin noile programe de studii și a introducerii a disciplinelor noi a generat o creștere a decalajului dintre suporturile de curs și îndrumare necesare și a celor existente. De asemenea se poate observa că materialele didactice elaborate de titulari sau de asociați în format electronic (cursuri, îndrumare, culegere de texte, prezentări Powerpoint, studii de caz, etc.) sunt gestionate neunitar, în unele cazuri ele sunt depuse la bibliotecă, altele se postează pe site-ul facultății sau a departamentului, însă formatul și calitatea lor nu este asigurată întotdeauna în modul stipulat în regulament. Materialele tipărite intrate în patrimoniul bibliotecilor facultăților nu sunt întotdeauna într-un număr suficient. În fig.2. se prezintă gradul de realizare a acestui deziderat la nivelul facultăților.

Dintre cele 680 de materiale didactice menționate la nivelul facultăților, ponderea cea mai mare o reprezintă cărțile de specialitate, pe locul al doilea fiind situate materialele în format electronic (multe nevalidate de departamente), urmate de îndrumătoarele de laborator și culegerile de texte editate de asemenea în format electronic.

Analizând numărul de discipline ce revine unui cadru didactic, mai ales în cazul formațiilor cu un număr restrâns de cursanți, se poate observa că media de discipline ce revine unui cadru didactic (5,5) a fost și în 2015 extrem de mare, existând cadre didactice care au obligații cumulate - norma și cumul - de două ori cifra menționată. Această încărcare neechilibrată face greu de îndeplinit indicatorul privind asigurarea cursanților cu un număr adecvat de suporturi de curs de calitate corespunzătoare.

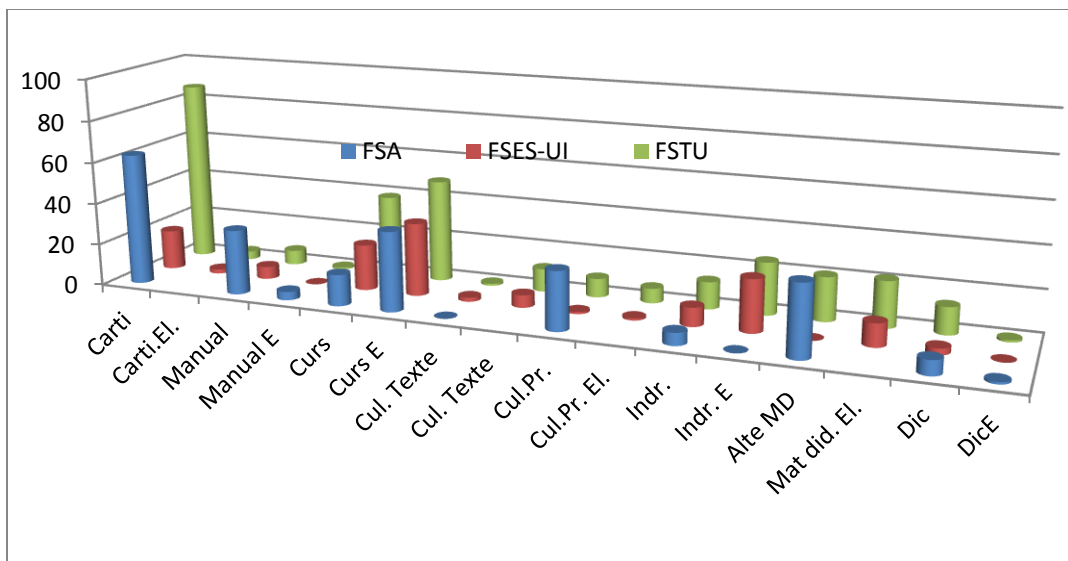


Fig.2. Prezentarea sintetică a elaborării materialelor didactice la nivelul semestrului I anul universitar 2015-2016 (date cumulative).

5.2. Servicii studentești

Universitatea dispune de spații de învățământ – săli de curs, seminarii, laboratoare – bine amenajate, dotate în mod corespunzător, a căror suprafață totală conform datelor din tabelul 7. este de 7.611 mp. În anul 2015 s-a încheiat cu succes prima fază a reabilitării Campusului de la Miercurea Ciuc, crescând astfel numărul spațiilor de învățământ – săli de seminarii și laboratoare –, îmbunătățind substanțial confortul camerelor de cămin pentru studenți și ale camerelor de oaspeți. De asemenea s-a realizat amenajarea noului spațiu de învățământ din Sf. Gheorghe, fiind dotate corespunzător 16 laboratoare, săli de curs și seminarii. Numărul de locuri în cămine a fost 550, asigurând mai bine de 90% a locurilor solicitate de studenți. Spațiile din cantină (trei săli de mese), din bufete (trei în fiecare centru), amenajările de natură sportivă (proprie și închiriate), spațiile puse la dispoziție organizațiilor studentești, a Colegiilor profesionale (camere de cămin gratuite) au constituit și în 2015 facilități din categoria serviciilor studentești. La acestea se poate adăuga și faptul că o bună parte din activitatea autogovernării studentești a fost suportată și în 2015 din bugetul universității.

Studenții merituoși au fost răsplătiți pe lângă scutirea totală de la plata cheltuielilor de școlarizare și cu burse de merit sau burse de studii, după caz. Mărirea fondului de burse cu peste 30% în 2015 a permis menținerea burselor sociale, asigurând astfel celor cu nevoi materiale burse ocazionale și ajutoare sociale, distribuite conform *Regulamentului de acordare a burselor*. O cifră edificatoare a modului în care Universitatea realizează propria-i politică de stimulare și sprijinire a cursanților este raportul de burse și cursanți, care în 2015 s-a situat la valoarea 577/1977. Universitatea a facilitat și în 2015 obținerea unor burse private de către studenți. În acest cadru se menționează bunele legături cu o serie de societăți comerciale, care asigură burse private, și unele posibilități de practică remunerată. În toate centrele de studiu, Universitatea a menținut și în 2015 facilitatea de a asigura masa de prânz la un preț convenabil.

Noul formular privind gradul de mulțumirea a studenților, aprobat în Senat și pus în aplicare din 2015/2016 prevede colectarea de date și opinii tocmai din acest sector al facilităților. Consultarea prevede evaluarea gradului de mulțumire cu cantinele, căminele, biblioteca, secretariatele, serviciile oferite de DSSP, serviciile oferite de Biroul Erasmus+, servicii oferite de autogovernarea studentească.

Tabelul 7. Situația spațiilor existente în 2015/2016.

Denumirea spațiului		2015/2016	
		Nr	Suprafața
Săli de curs	Proprii	24	2169,6
	Închiriate	1	81,83
Săli de seminar	Proprii	15	735,63
	Închiriate	2	118
Laboratoare de informatică	Proprii	11	600
	Închiriate	1	51
Laboratoare de specialitate	Proprii	62	2878,88
	Închiriate	16	976,65
Studiouri film-media	Proprii	4	368
	Închiriate	0	0
Cămine	Proprii	198	4833,92
	Închiriate	17	500
Sala de lectură	Proprii	5	1020,54
	Închiriate	1	53,35
Baza experimentală didactică	Propriu	22	169220,9
Parcul de mașini agricole	Propriu	1	144,4
Cantine	Proprii	2	1466,67
Birouri	Proprii	83	2058,6

6. Sistemele informaționale

Universitatea dispune de un sistem informatic integrat NEPTUN, care funcționează ca o bază de date în care sunt stocate și gestionate toate informațiile referitoare la activitatea profesională a studenților. Sistemul informatic permite studenților să urmărească în permanență situația lor profesională, și începând din 2015 asigură o mai bună comunicare cadru-didactic student, cadru didactic secretariate. În centrul de la Tg. Mureș studenții dispun de o rețea Intranet care facilitează transmiterea de informații între cadre didactice, secretariate și studenții universității. Toate laboratoarele, birourile și căminele celor patru centre de studii sunt conectate la Internet, accesul fiind permis gratuit studenților și angajaților 24 din 24 de ore.

Universitatea ține o evidență strictă a documentelor interne și externe, existând reglementări clare și proceduri specifice privind circulația documentelor, înregistrarea, păstrarea și arhivarea lor (REGULAMENTUL DE GESTIUNE A DOCUMENTELOR ȘI NOMENCLATORUL ARHIVISTIC AL UNIVERSITĂȚII SAPIENTIA).

În domeniul financiar Universitatea a perfecționat aplicația de gestionare adecvată a activității de contabilitate, asigurând astfel realizarea sarcinilor impuse de raportarea națională și externă a activității financiar-contabile.

Bibliotecile au propriul sistem informatic interconectat HUNTEKA, care a funcționat în mod acceptabil și la nivelul anului 2015.

7. Informații publice

Universitatea și toate facultățile sale oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Ghidul admiterii este actualizat periodic și este publicat pe pagina web a universității.

Universitatea aplică o politică transparentă a recrutării studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de realizarea admiterii, condițiile și informațiile relevante fiind disponibile pe pagina web a universității și a facultăților. Ca rezultat a recomandărilor Comisiei de experți ARACIS Universitatea promovează toate regulamentele, procedurile de interes public, hotărârile Senatului prin

- postarea pe pagina web;
- publicarea și difuzarea Buletinului Informativ al Universității;
- transmiterea de informații pe adresele de e-mail ale forurilor de conducere ale universității și ale facultăților, de unde se distribuie apoi departamentelor și persoanelor vizate.

Senatul a analizat în fiecare semestru situația site-ului universității și ale facultăților, urmărind cu precădere existența și nivelul informațiilor de interes general și instituțional.

Pe site-ul Universității sunt disponibile:

- Organigrama și conducerea universității și ale facultăților,
- Carta Universității și documentele conexe,
- Regulamentele, metodologiile proprii și procedurile de aplicare,
- Prezentarea instituției, facultăților, departamentelor și a programelor de studii,
- Informații relevante pentru candidații la admitere,
- Informații utile studenților, inclusiv ghidul studentului în format electronic,
- La rubrica de știri sunt prezentate anunțuri de manifestări, conferințe, concursuri pentru elevi, studenți, programele zilelor festive, premiile dobândite de studenți și /sau cadre didactice și multe alte informații de interes general și de imagine a instituției.

Imaginea corespunzătoare a universității a fost gestionată de cei cinci angajați în resortul comunicare și relații publice, activitatea lor fiind analizată atât la nivel de instituției cât și la nivel de facultăți.

8. Managementului calității

În ceea ce privește aspectele de management al calității derulate în 2015 se pot menționa următoarele:

- Conducerea unității – Rectoratul și Senatul – și-a menținut și în 2015 interesul pentru realizarea unei activități care să asigure îndeplinirea cel puțin la nivel minim a standardelor și indicatorilor precizați de ARACIS. În acest context s-a preocupat de crearea și îmbunătățirea cadrului de reglementare a tuturor activităților, menținând pe ordinea de zi a Senatului și a Consiliului de administrație preocuparea pentru alinierea continuă la legislația națională în continuă schimbare (vezi datele redată în tabelul 8.a și b). Pe lângă regulamentele aliniate la legi, ordonanțe de urgență, HG, Ordine ale MEC, Senatul a aprobat metodologiile proprii, procedurile de aplicare ale unor reglementări proprii.
- Senatul s-a interesat prin punerea pe ordinea de zi a ședințelor a analizei modului de aplicare la nivel de facultăți a reglementărilor proprii (a se vedea raportările obligatorii privind stadiul elaborării regulamentelor proprii facultăților și departamentelor, a realizării dezbaterilor privind evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultăți etc.). În scopul ușurării activității la nivele

inferioare Senatul a stabilit calendare de activitate la nivel de director de departament, decanat și servicii centrale.

Tabelul 8a. Situația revizuirii periodice a Cartei și regulamentelor universitare.

Nr crt	Denumirea regulamentului	Data adoptării în Senat	Data revizuirii				
1	Carta Universității Sapiientia	2001.06.06	2011.02.25	2012.05.25	2014.11.28	2015.06.26	
2	Codul de etică și deontologie profesională	2007.04.27	2012.03.23				Programat 2016
3	Regulamentul de studii și examene	2001.10.26	2010.05.28	2011.11.25.	2012.07.20.	2013.09.13	2015.07.17.
4	Regulamentul de alegeri	2007.05.25	2012.07.20.				Programat 2016
5	Regulamentul de concurs pentru ocuparea posturilor did.	2002.07.02	2010.03.26	2011.06.10	2013.02.22.	2015.03.27.	
6	Regulament intern de funcționare	2007.06.22	2011.09.16				
7	Regulament de admitere	2001.06.06	2011.06.10	2012.03.23	2013.05.10.	2014.01.31	2015.03.06.
8	Reg. de organizare a examenelor de finalizare a studiilor	2012.05.25	2013.05.10	2014.05.30	2015.03.27		
9	Regulamentul de acordare a burselor	2001.06.06	2010.05.28	2013.10.11.			Programat 2016
10	Reg. privind mobilitatea Erasmus a studenților	2013.05.10.	2015.06.26				

Tabelul 8b. Activitățile întreprinse pentru îmbunătățirea procedurilor în 2015.

Nr. crt.	Denumirea	Data adoptării in Senat	Ultima revizuire
1	Procedura de evaluare a activității profesionale a studenților	2007.07.19	2015.07.17
2	Procedura de întocmire a Statelor de funcții	2007.07.19	2015.05.29.
3	Procedura de elaborare a programelor de studii și a planurilor de învățământ	2007.05.25	2015.07.17
4	Procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți	2006.12.06	2015.03.06.
5	Procedura de evaluare a cadrelor didactice de către management	2007.02.09	2009.10.30. 2015.11.25
6	Evaluarea gradului de mulțumire a studenților	2007.04.27	2014.12.19

- De asemenea, pentru a impulsiona activitățile la nivelul facultăților Senatul a pus în dezbatere majoritatea aspectelor privind activitatea curentă: analiza activității didactice, de cercetare, de ocupare a posturilor, de analiza admiterii, a promovării universității, starea site-urilor și multe altele.

- Trebuie menționat că la nivel academic există o birocrație bine reglementată, iar ieșirea din canoane a unora periclitează activitatea întregii instituții. Această afirmație este întru-totul validată de rapoartele CEAC avizate /aprobate de CF, prezentate la rectorat.

Din analizele întreprinse de Senat și consiliile facultăților se deslușesc și o serie de măsuri privind îmbunătățirea activității cum sunt:

- necesitatea aplicării continue a Regulamentelor de funcționare a departamentelor;
- respectarea programărilor la toate nivelurile – departament, facultate, instituție – pentru a înlesni buna funcționare a Consiliului Facultății, CA și a Senatului,
- eliminarea bypass-ului sau a scurtcircuitului în transmiterea informațiilor;
- planificarea activităților la nivel de departament și personal angajat va trebui corelată mai bine cu sarcinile departamentelor, ceea ce va face ca Fișele posturilor să fie mai realiste, asigurând astfel dezvoltarea departamentului;
- întărirea controlului la nivel de director de departament și decan în scopul îndeplinirii planului de activitate a cadrului didactic pe anul universitar în curs;
- analiza obiectivă a activității didactice și de cercetare la nivelul fiecărui membru al departamentului și al facultății, crescând astfel responsabilitatea cadrelor didactice față de munca proprie,
- utilizarea pârghiilor existente – evaluarea anuală, evaluarea colegială, evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, și sistemul de salarizare diferențiată – ca o bună posibilitate de îmbunătățire a activității din departament, de educare a membrilor consiliului departamentului și a membrilor departamentului;
- atragera în activitatea de analiză, dezbateri și luare de decizii a comisiilor facultăților și instituției, mai ales în ceea ce privește membrii lor studenți, asigurând astfel o implicare mai mare a unui număr important de persoane în viața universității.

9. Evaluarea externă din 2015

Anul 2015 s-a derulat sub auspiciile evaluării externe a instituției și a multora din programele sale. În urma solicitării instituției în aprilie 2015, pe baza discuțiilor purtate la ARACIS în luna iunie 2015, s-a stabilit lista programelor de studii acreditate care vor fi evaluate cu ocazia evaluării instituționale (vezi tabelul 9.)

Tabelul 9. Lista programelor de studiu supuse evaluării cu ocazia acreditării instituționale

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Specializarea	Forma de învățământ	Nr. de credite
1.	Facultatea de Științe Economice și Umaniste Miercurea Ciuc	Economie	Economie generală	IF	180
2.		Limbă și literatură	Limba și literatură română-limba și literatura engleză	IF	180
3.	Facultatea de Științe și Arte Cluj-Napoca	Cinematografie și media	Cinematografie, fotografie, media (Regie de film și TV, Imagine de film și TV, Comunicare audiovizuală: scenaristică, publicitate media, filmologie)	IF	180

4.	Facultatea de Științe Tehnice și Umaniste Târgu Mureș	Informatică	Informatică	IF	180
5.		Ingineria sistemelor	Automatică și informatică aplicată	IF	240

Extras din Protocolul ARACIS-Universitatea Sapientia din 23.07.2015.

Pe lângă aceste programe în 2015 au fost programate pentru evaluare în vederea autorizării sau acreditării o serie de programe de studiu (vezi tabelul 10). Tot în anul 2015 s-au derulat vizitele de evaluare externă în vederea acreditării unor programe, solicitate în anul universitar anterior, cum sunt Știința mediului, la care se mai adaugă și programul de master Economie aplicată și finanțe.

Tabelul 10. Programe de studii programate pentru evaluarea internă și externă în 2015.

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Specializarea	Forma de învățământ	Nr. de credite
1.	Facultatea de Științe Economice și Umaniste +Facultatea de Științe Miercurea Ciuc	Economie	Marketing	IF	180
2.			Economie agroalimentara	IF	180
3.		Limbă și literatură	Literatură universală și comparată - Limba și literatura engleză	IF	180
4.		Sociologie	Sociologie	IF	180
5.		Științe ale Comunicării	Comunicare și relații publice	IF	180
6.		Ingineria produselor alimentare	Ingineria produselor alimentare	IF	240
7.		Ingineria mediului	Ingineria și protecția mediului din industrie	IF	240
8.	Facultatea de Științe Tehnice și Umaniste Târgu Mureș	Științe administrative	Politici de sănătate publică	IF	180
9.		Agronomie	Agronomie	IF	240
10.		Inginerie industrial	Tehnologia construcțiilor dec mașini	IF	240
11.		Inginerie electronică și telecomunicații	Tehnologii și sisteme de telecomunicații (la Târgu Mureș)	IF	240

Numai o simplă lectură a acestor programe supuse evaluării externe subliniază efortul depus de comunitatea academică în anul 2015. Dacă programele de studiu supuse evaluării în 2015 au obținut calificativul de încredere, cu excepția programului Cinematografie, fotografie, media (Regie de film și TV, Imagine de film și TV, Comunicare audiovizuală: scenaristică, publicitate media, filmologie) cuantificat prin termenul de *încredere limitată*, instituția a fost apreciată prin calificativul **încredere**. În baza discuțiilor cu experții evaluatori, precum și a recomandărilor prezentate în scris se pot menționa următoarele aspecte ce trebuie corectate:

- Corelarea reglementărilor cu legislația în vigoare în scopul eliminării incoerențelor și a contradicțiilor;
- Reglementarea explicită a unor activități, cum sunt mobilitatea internă a studenților, promovarea a doi ani într-un an, înscrierea cursanților în limita locurilor aprobate etc.;
- Completarea riguroasă a bazei de date cu angajați (Revisal);
- Realizarea unui cadru legal cu privire la evaluarea și asigurarea calității la nivelul instituției, eliminând contradicțiile cu legea nr.1/2011;
- Asigurarea încadrării cu personal având titlul științific de doctor în domeniul postului pentru toate programele de studiu;
- Îmbunătățirea paginilor web ale universității și ale facultăților în scopul informării celor interesați cu strategia, obiectivele și realizările instituției;
- Postarea pe site a rezoluțiilor Senatului, Consiliului de administrație, a Consiliilor facultăților.

Președinte CEAC Universitate
Conf. univ. dr. Mara Gyöngyvér
Prof. univ. dr. Szép Alexandru