

Végzett hallgatók elégedettségi kérdőíve

Kedves végzett Hallgató! A Sapientia EMTE vezetősége egy kérdőíves felmérést készít a diákok intézménnyel, oktatással, oktatókkal, bentlakással és diákélettel való elégedettségéről. A kérdőív névtelen, az adatok csak összesítve kerülnek feldolgozásra. Megkérünk, hogy válaszaidal segítsd munkánkat!

A kérdőív kitöltése során karikázd be a véleményedhez legközelebb álló válaszlehetőséget/válaszlehetőségeket! Bizonyos kérdéseknél lehetőség van az NT/NV (nem tudom / nem válaszolok) válaszra.

1. **Nemed?**
 1. Férfi
 2. Nő
2. **Melyik évben születted?**
3. **Városban vagy vidéken van az állandó lakhelyed?**
 1. Város
 2. Vidék
4. **Melyik szakon/szakokon tanultál (TÖBB VÁLASZLEHETŐSÉGET IS KARIKÁZHATSZ)?**

<ol style="list-style-type: none"> 1. Általános közgazdaságtan szak 2. Agrár – és élelmiszeripari gazdaság szak 3. Könyvelés és gazdálkodási informatika szak 4. Gazdasági informatika szak 5. Marketing szak 6. Román nyelv és irodalom – Angol nyelv és irodalom szak 7. Világ- és összehasonlító irodalom – Angol nyelv és irodalom szak 8. Szociológia szak 9. Humán erőforrás szak 10. Kommunikáció és PR szak 11. Élelmiszeripari mérnök szak 12. Élelmiszeripari biotechnológiák szak 13. Környezetmérnöki szak 14. Közélelmezési és agroturisztikai mérnök-menedzser szak 	<ol style="list-style-type: none"> 15. Informatika szak 16. Számítástechnika szak 17. Mechatronika szak 18. Automatika és alkalmazott informatika szak 19. Távközlés szak 20. Gépészmérnöki szak 21. Kertészmérnöki szak 22. Tájéépitészet szak 23. Kommunikáció és közkapcsolatok szak 24. Közégszégügyi szolgáltatások és politikák szak 25. Fordító és tolmács szak 26. Környezetudomány szak 27. Nemzetközi kapcsolatok és európai tanulmányok szak 28. Fotóművészet, filmművészet, média szak 29. Jog szak
---	--
5. **Összesen hány évet tanultál az egyetemen?** ____ év

Oktatással kapcsolatos kérdések

6. **Értékeld elégedettséged alapján a következőket:**

	Teljesen elégedett vagyok	Elégedett vagyok vele	Elégedetlen vagyok	Teljesen elégedetlen vagyok	NT/ NV
Órarend szerkezete	4	3	2	1	9
Tanterv szerkezete (tantárgyak sorrendje)	4	3	2	1	9
Tantárgyak tartalma	4	3	2	1	9
Tanítás színvonala	4	3	2	1	9
Tanárok felkészültsége	4	3	2	1	9
Tananyag hozzáférhetősége	4	3	2	1	9
Szakkoordinatorokkal való kapcsolata	4	3	2	1	9
Szakmai gyakorlat	4	3	2	1	9
A NEPTUN oktatás-nyilvántartási rendszer	4	3	2	1	9
Össességében az egyetemen kapott képzés	4	3	2	1	9

7. **Össességében mennyire tartod objektívnek vagy szubjektívnek az oktatók értékelési rendszerét?**
 1. Szubjektív
 2. Inkább szubjektív
 3. Inkább objektív
 4. Objektív

8. Összességében mennyire vagy elégedett a tanárok hozzáállásával a következő helyzetekben?

	Teljesen elégedett vagyok	Elégedett vagyok vele	Elégedetlen vagyok	Teljesen elégedetlen vagyok	NT/ NV
Egyéni konzultáció	4	3	2	1	9
E- mailekre adott válaszok	4	3	2	1	9
Államvizsga vezetés	4	3	2	1	9
Egyéni problémák kezelése	4	3	2	1	9

Az épület felszereltségével kapcsolatos kérdések

9. Mennyire vagy elégedett a tantermek / laborok / könyvtár felszereltségével?

	Teljesen elégedett vagyok	Elégedett vagyok vele	Elégedetlen vagyok	Teljesen elégedetlen vagyok	NT/ NV
Tantermek	4	3	2	1	9
Informatikai laborok	4	3	2	1	9
Szakmai laborok	4	3	2	1	9
Könyvtár	4	3	2	1	9

10. Szoktál-e tanulószobát igénybe venni?

1. Igen

2. Nem → UGORJ A BENTLAKÁS kérdéscsoporthoz

11. Mennyire vagy elégedett a tanulószobával kapcsolatban a következőkkel?

	Teljesen elégedett vagyok	Elégedett vagyok vele	Elégedetlen vagyok	Teljesen elégedetlen vagyok	NT/ NV
Hozzáférhetőség	4	3	2	1	9
Kényelem	4	3	2	1	9
Csend	4	3	2	1	9
Időbeosztás (hánytól – hányig lehet igénybe venni)	4	3	2	1	9
Felszereltség	4	3	2	1	9

Bentlakással kapcsolatos kérdések

12. Bentlakásban laktál-e?

1. Igen

2. Nem → UGORJ A BÜFÉ/ÉTKEZDE kérdéscsoporthoz

13. Mennyire vagy elégedett a következőkkel?

	Teljesen elégedett vagyok	Elégedett vagyok vele	Elégedetlen vagyok	Teljesen elégedetlen vagyok	NT/ NV
Fűtés	4	3	2	1	9
Hideg víz	4	3	2	1	9
Meleg víz	4	3	2	1	9
Konyha – felszereltség	4	3	2	1	9
Konyha -főőhely	4	3	2	1	9
Mosoda – elérhetősége	4	3	2	1	9
Mosoda - díja	4	3	2	1	9
Szoba mérete (egy személyre jutó felülete)	4	3	2	1	9
Szoba felszereltsége	4	3	2	1	9

Internet (ára, minősége, csatlakozási lehetőség)	4	3	2	1	9
A bentlakás gondnokának tevékenységével	4	3	2	1	9
Szobatársak megválasztása	4	3	2	1	9
Összességében mennyire vagy elégedett a bentlakással	4	3	2	1	9

14. Jelentettél-e már felmerülő hibát valamely személyzeti tagnak vagy a hibafüzetbe?
 1. Igen 2. Nem → UGORJA 17-ES KÉRDÉSHEZ!

15. Megoldották-e a problémát?
 1. Igen 2. Nem → UGORJA 17-ES KÉRDÉSHEZ!

16. Milyen gyorsan sikerült megoldani a problémádat? Értékelj egy 1-4 skálán, ahol a 1 Nagyon lassan, 4 Rögön orvosolták!

1	2	3	4
---	---	---	---

Büfével és étkezdével kapcsolatos kérdések

17. Milyen gyakran jársz a büfébe?
 1. Naponta 2. Hetente többször 3. Havonta többször 4. Nem járok az étkezdébe. → UGORJA 19 -ES KÉRDÉSHEZ

18. Mennyiben vagy elégedett a büfé ...? Értékelj egy 1-4 skálán!

	Teljesen elégedett vagyok	Elégedett vagyok velem	Elégedetlen vagyok	Teljesen elégedetlen vagyok	NT/ NV
Kínálatával	4	3	2	1	9
Nyitvatartásával	4	3	2	1	9
Áraival	4	3	2	1	9

19. Milyen gyakran ebédelsz az étkezdében?
 1. Naponta 2. Hetente többször 3. Havonta többször 4. Nem járok az étkezdébe. → UGORJA 21 -ES KÉRDÉSHEZ

20. Mennyire vagy megelégedve az étkezde...? Értékelj egy 1-4 skálán!

	Teljesen elégedett vagyok	Elégedett vagyok velem	Elégedetlen vagyok	Teljesen elégedetlen vagyok	NT/ NV
Az étel minőségével	4	3	2	1	9
Árával	4	3	2	1	9
Kiszolgálással	4	3	2	1	9

Személlyzettel kapcsolatos kérdések

21. Mennyire vagy megelégedve a következő intézményi egységek tevékenységével? Értékelj egy 1-4 skálán!

	Teljesen elégedett vagyok	Elégedett vagyok velem	Elégedetlen vagyok	Teljesen elégedetlen vagyok	NT/ NV
Tanulmányi Titkárság (TATI)	4	3	2	1	9
Dékáni Hivatal	4	3	2	1	9

