

RAPORTUL Comisiei de Evaluare si Asigurare a Calității la nivel de Universitate pe anul 2009

Acest Raport anual are la baza informațiile culese de membrii comisiei de la cele patru facultăți și de la Secretariatul Rectoratului, de la Direcția economică a Universității respectiv de pe paginile web ale Universității și ale facultăților. Raportul evaluează activitatea didactică desfășurată în perioada anului universitar 2008/2009, iar activitățile de cercetare, manageriale și cele economice se extind pe anul calendaristic 2009. Multe din aspectele negative relevate în raport sunt deja soluționate, deoarece în perioada scursă de la culegerea datelor până la prelucrarea lor viața de zi cu zi le-a rezolvat. Tocmai din acest motiv unele afirmații vor fi în dezacord cu actuala realitate, iar altele pot fi ușor distorsionate.

Activitatea didactică și instructiv educativă

Programe de studii

În cele trei centre de studiu ale Universității Sapiientia au funcționat în anul universitar 2008/2009 un număr de 20 programe de studii. După cum se poate vedea din tabelul centralizator al programelor de studii (*Tabelul 1*), în 2008/2009 în oferta universității a apărut o nouă specializare, respectiv Traducere și interpretare la Tg. Mureș. În decursul anului universitar 2008/2009 au fost propuse spre autorizare trei programe noi, dintre care două au primit girul ARACIS, astfel ca la admitere oferta s-a îmbogățit cu încă două programe. Datorită evoluției în timp a procesului de acreditare, calitatea programelor s-a schimbat față de anul universitar precedent, adăugându-se noi programele propuse spre acreditare. La finele anului calendaristic 2009 în universitate există 10 programe propuse spre acreditare, două programe propuse spre lichidare (notate cu **), un program în transformare (notat cu *) și 10 programe autorizate provizoriu, dintre care în faza de autoevaluare internă pentru acreditare sunt 5 (marcate cu italic).

Tabelul 1. Lista programelor de studii în cadrul Universității în anul universitar 2008/2009 și 2009/2010

Facultatea	2008/2009	2009/2010
Științe Economice și Umaniste Miercurea Ciuc	Economie agroalimentară	Economie agroalimentară (A)
	Contabilitate și informatică de gestiune (A)	Contabilitate și informatică de gestiune (A)
	Economia mediului	Economia mediului**
	Economie generală	Economie generală(A)
	Limba și literatura română -Limba și literatura engleză(A)	Limba și literatura română -Limba și literatura engleză(A)
Științe Miercurea Ciuc	Sociologie (A)	Sociologie (A)
	Ingineria și protecția mediului în industrie	Ingineria și protecția mediului în industrie (E)
	Ingineria produselor alimentare	Ingineria produselor alimentare (E)
	Comunicare și relații publice	Comunicare și relații publice (E)
Științe Tehnice și Umaniste Tg. Mureș	Pedagogie	Pedagogie**
	Comunicare și relații publice	Comunicare și relații publice (A)
	Informatică (A)	Informatică (A)
	Calculatoare (A)	Calculatoare (A)
	Automatică și informatică aplicată (A)	Automatică și informatică aplicată (A)
	Horticultură	Horticultură (E)
	Traducere - Interpretare	Traducere - Interpretare
	Mecatronică (A)	Mecatronică (A)
		Tehnologia construcțiilor de mașini
		Tehnologii și sisteme de telecomunicații
Științe și Arte Cluj-Napoca	Geografia mediului	Geografia mediului*
		Știința mediului
	Cinematografie, fotografie, media	Cinematografie, fotografie, media (E)
	Relații internaționale și studii europene	Relații internaționale și studii europene
Total programe	20	23

Analizând programele de studiu în corelație cu indicatorii Standardelor generale și specifice ale ARACIS (Vezi *Anexa I*- Indicatorii programelor de studii) se poate afirma, că în conformitate cu aprecierea coordonatorilor de programe, acestea corespund în cea mai mare măsură cu programele similare din universitățile din România. Mai există însă o serie de programe care, aflate în pragul evaluării externe, prezintă o apropiere de 75...78% față de programele similare din țară.

Datele prezentate în anexa cu privire la structura programelor de studiu relevă că cele de la profilul științe inginerești Tg. Mureș, informatică – Tg. Mureș, cele din domeniul științelor economice Miercurea Ciuc, știința mediului Cluj-Napoca, științe sociale Tg. Mureș și Miercurea Ciuc prezintă o structură corespunzătoare Standardelor specifice ARACIS, iar celelalte programe mai au de făcut o serie de modificări curriculare în scopul de a crește corespondența față de indicatori.

Pentru îmbogățirea ofertei educaționale în iunie 2009 Senatul a aprobat o listă de priorități privind noile programe de studiu. În baza eforturilor comune și cu acordul finanțatorului în trimestrul trei al anului 2009 au fost evaluate intern 6 programe noi (Marketing - Miercurea Ciuc, Biotehnologii industriale - Miercurea Ciuc, Statistică și prognoză economică - Miercurea Ciuc, Peisagistică - Tg. Mureș, Servicii și politici de sănătate publică - Tg. Mureș, Drept – Cluj-Napoca). Alte două programe se află în faza de evaluarea internă (Inginerie și management în alimentație publică și agroturism - Miercurea Ciuc, Literatură universală comparată-Limba și literatură engleză - Miercurea Ciuc).

Personalul didactic

Dacă ne referim la calitatea personalului didactic propriu se poate observa că în anul 2009 structura și calitatea personalului didactic s-a îmbunătățit. Comparând situația ocupării posturilor didactice în anul universitar 2008/2009, respectiv 2009/2010- *Tabelele 2a și 2b*- se poate observa o apropiere de cifra de 70% a gradului de ocupare.

Tabelul 2.a Centralizarea situației ocupării posturilor cu cadre didactice titulare la nivel de universitate și centre de studii (sem II, anul universitar 2008/2009)

Centrul de studiu	Miercurea Ciuc			Târgu-Mureș			Cluj-Napoca			Universitate		
	Ocupat cu c.d. titular	Post vacant	Total posturi	Ocupat cu c.d. titular	Post vacant	Total posturi	Ocupat cu c.d. titular	Post vacant	Total posturi	Ocupat cu c.d. titular	Post vacant	Total posturi
profesor	7	6	13	4	2	6	0	0	0	11	8	19
conferentiar	9	5	14	16	5	21	5	1	6	30	11	41
lector	29	19	48	31	25	56	10	8	18	70	52	122
asistent	27	9	36	19	8	27	5	4	9	51	21	72
preparator	9	3	12	4	5	9	5	0	5	18	8	26
	81	42	123	74	45	119	25	13	38	180	100	280
Ponderea titularilor	65,85%			62,18%			65,78%			64,28%		

Analizând Statele de funcțiuni ale programelor de studiu existente la Rectorat, întocmite conform regulamentelor interne, se poate observa că majoritatea programelor de studii au reușit să asigure acoperirea a 70% din posturi cu titulari, existând însă programe la care acest indicator se realizează abia după finalizarea pozitivă a concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice (Ingineria și protecția mediului în industrie, Ingineria produselor alimentare, Comunicare și relații publice, toate de la Miercurea Ciuc). După cum se poate observa din datele prezentate în tabelul 2.b încadrarea cu titulari ai posturilor variază de la 67,2...67,7 %, pe întreaga universitatea valoarea fiind de 68,14 %

Tabelul 2.b Centralizarea situației ocupării posturilor cu cadre didactice titulare la nivel de universitate și centre de studii. (sem II anul universitar 2009/2010)

Centrul de studiu	Miercurea Ciuc			Târgu-Mureș			Cluj-Napoca			Universitate		
	Ocupat cu c.d. titular	Post vacant	Total posturi	Ocupat cu c.d. titular	Post vacant	Total posturi	Ocupat cu c.d. titular	Post vacant	Total posturi	Ocupat cu c.d. titular	Post vacant	Total posturi
Profesor	7	5	12	4	3	7	0	0	0	11	8	19
Conferențiar	9	7	16	15	3	18	5	0	5	29	10	39
Lector	37	11	48	36	18	54	12	9	21	85	38	123
Asistent	23	6	29	19	11	30	7	2	9	49	19	68
Preparator	5	7	12	2	2	4	3	2	5	10	11	21
Total	81	36	117	76	37	113	27	13	40	184	86	270
Pondere titularilor	69,23%			67,25%			67,7%			68,14%		

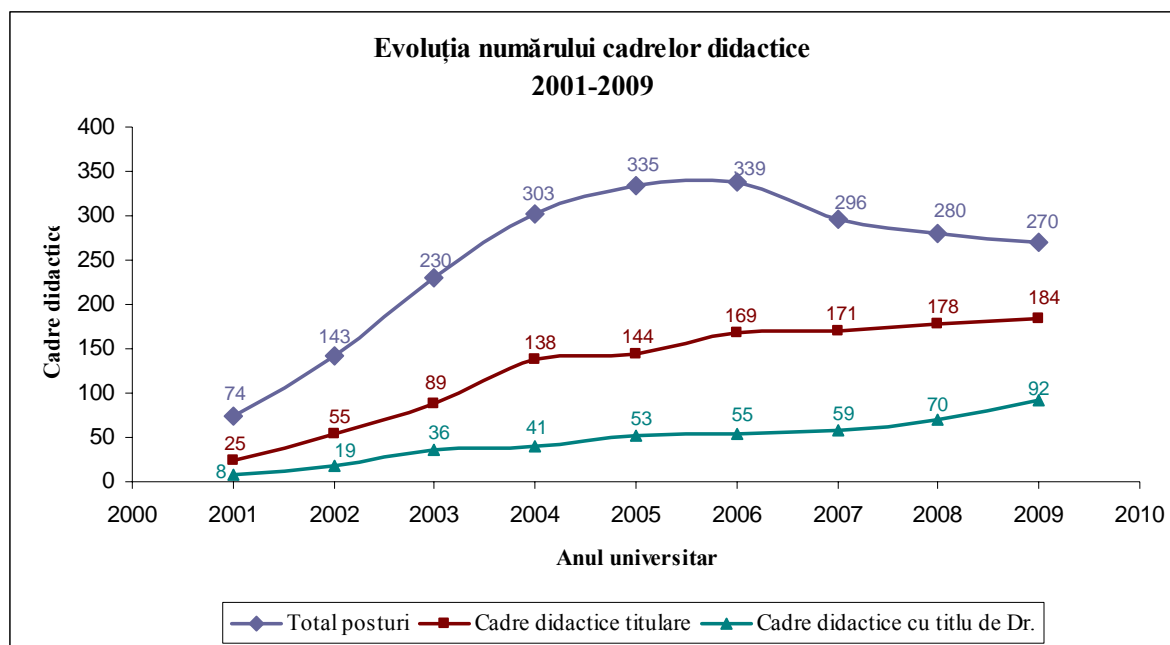


Figura 1. Evoluția posturilor și a cadrelor didactice in perioada 2001-2009.

La finele anului 2009 în cadrul Universității activează alături de cei 184 de titulari (dintre care 11 profesori, 29 conferențieri, 85 de lectori/sef lucrări, 49 de asistenți și 10 preparatori - detalii în *tabelul 3*) 142 de cadre didactice asociate, majoritatea având titluri didactice în învățământul superior. După cum se poate observa din datele redate în *fig. 1*, în anul 2009 numărul doctorilor a crescut cu 12, dintre care majoritatea o reprezintă cadrele didactice tinere care au obținut titlul având funcția de bază în Universitate. Trebuie remarcat faptul ca în perioada la care se referă analiza, în activitățile didactice au fost implicate și cadre didactice pensionate, astfel ca la nivelul universității 12 persoane sunt încadrate la unele discipline la care încă nu s-a reușit angajarea sau promovarea de tineri.

Trebuie menționat faptul că persistă încă practica de discriminare pozitivă a unor cadre didactice titulare, care deși sunt încadrați în unitate, nu au aceleași obligații cu majoritatea titularilor (sunt scutiți de prezența zilnică, nu respectă obligația de a menționa în publicațiile lor numele unității etc.). Pentru a evita transformarea acestor situații în regulă generală, adică a discriminării pozitive a tuturor în detrimentul instituției, va trebui instaurat aceeași regulă valabilă pentru toți, iar excepțiile să fie limitate ca durată.

Din datele utilizate în întocmirea raportului (*Anexa II-Lista personalului didactic titular*) se poate constata că media de vârstă a personalului titularizat este sub 41 de ani, fiind doar două persoane cu vârsta peste 65 de ani (un conferențiar și un profesor) încadrate ca titulari. Nici cadrele didactice asociate nu au vârstă înaintată, majoritatea lor fiind sub 60 de ani.

Trebuie subliniat faptul că și în acest an 2009 s-a continuat evaluarea cadrelor didactice, respectiv evaluarea colegială, evaluarea de către studenți și evaluarea de către management pe baza autoevaluării. Dacă la nivelul evaluării colegiale acțiunea este organizată la catedrele de specialitate, iar rezultatele sunt prelucrate și analizate intern, celelalte două modalități au o relevanță mai mare deoarece în prelucrarea datelor se are în vedere toată facultatea sau cel puțin cadrele didactice care activează în programe din același domeniu. Din acest motiv imperfecțiunile metodei se văd mai bine în acest cadru.

În ceea ce privește evaluarea cadrelor didactice de către studenți, din datele existente la nivelul facultăților se poate constata că această acțiune este în general privită pozitiv, deși nu toți cursanții sunt antrenați în completarea formularelor. Poate o formă electronică, similară cu cea de la Centrul Tg. Mureș ar fi mai atractivă pentru cursanți. Trebuie menționat faptul că valoarea calificativelor obținute de cadrele didactice intră în Fișa de autoevaluare, deci nu mai are caracter confidențial, nu ar fi lipsit de relevanță realizarea unei publicități interne a aprecierilor obținute. În acest cadru și cursanții ar putea observa consecințele aprecierilor lor asupra evoluției pozitive a cadrului didactic.

Tabelul 3. Situația centralizatoare a calificativelor obținute de cadrele didactice in evaluarea anuală

Centrul de studiu	Facultatea	Catedra	Valoarea medie				
			Prof	Conf	Lector	Asistent	Preparator
Miercurea Ciuc	Științe Economice și Umaniste	Științe Umane	5	3,86	3,99	4,96	4,75
		Științe Economice	-	4,89	4,89	3,08	3,57
		Știința Afacerilor	3,64	4,69	3,78	-	4,32
		Matematică Informatică	-	5	5	5	-

Miercurea Ciuc	Științe	Științe Sociale	5	5	2,33	4,75	-
		Științe Alimentare	2,76	-	1,61	2,47	-
		Științe Tehnice și ale naturii	2,81	-	1,96	1,001	5
Cluj Napoca	Științe și arte	Catedra de Știința Mediului	-	1,75	1,28	1,49	1,93
		Catedra de Studii europene	-	1,71	1,09	0,33	-
		Catedra de Cinematografie, fotografie, media	-	2,14	1,24	1,71	2,57
Tg Mures	Științe Tehnice și Umaniste	Inginerie Mecanică	5	2,75	2,67	-	-
		Matematică Informatică	5	3.395	2.825	2.595	-
		Inginerie Electrică	5	1,73	1,11	3,01	2,83
		Științe Umaniste	5	2.77	1.72	1.41	2.63
		Horticultură	-	2,19	1,315	3,0	3,25

Referitor la evaluarea cadrelor didactice de către management, datele existente la nivelul Rectoratului, centralizate în *tabelul 3*, relevă o mare diversitate de interpretare a acestei modalități de evaluare. Dată fiind lipsa unor baremuri ce trebuie îndeplinite de fiecare categorie de cadre didactice, există distorsiuni majore în rezultatele evaluărilor. Acestea provin pe de o parte din lipsa unor criterii specifice domeniilor de știință și artă, pe de altă parte modalității de stabilire post factum a indicatorilor de performanță. De exemplu într-un domeniu de știință în care există doar un singur cadru didactic la o anumită funcție în facultatea respectivă, punctajul lui este maxim, indiferent de realizările științifice și didactice în anul de evaluare. De aceea considerăm că începând din anul 2011 trebuie modificată metoda, în sensul definirii încă la începutul anului a nivelului de performanțe ce trebuie realizat la fiecare dintre indicatori de către fiecare funcție didactică.

Cu toate aceste distorsiuni în evaluări, se poate afirma că în majoritatea cazurilor autoevaluările sunt tratate cu seriozitate, chiar dacă se poate observa și un stil personal de înțelegere a noțiunilor. La deficiențele datorate metodei se mai adaugă și faptul că în universitate încă nu există un mecanism prin care cei cu activitatea remarcabilă să fie diferențiați de cei cu activitate mai slabă. În ansamblu cei trei ani de probă au scos în evidență faptul că fără o implicare mai serioasă a cadrelor didactice și mai ales a celor care sunt remunerați pentru organizarea activității (șefii de catedră și decanii), procesul evoluează către formal, fiind considerat tot ca o activitate de ”produs hârtii”.

În ceea ce privește îndeplinirea de fiecare cadru didactic a indicatorului legat de acoperirea disciplinelor proprii cu manuale și cursuri, îndrumare, culegeri, crestomații etc., rezultatele centralizate de

la facultăți arată o îmbunătățire substanțială. Reevaluările externe, evaluările interne și externe ale programelor de studii au constituit un imbold în îndeplinirea acestei cerințe, majoritatea disciplinelor dispunând acum de note de curs, îndrumare, culegeri de texte. Intensificarea activităților în acest cadru este subliniată și de numărul mare de cursuri editate de Editura Scientia, precum și de planul editorial al catedrelor și centrelor de studii. Deși sunt încă multe de făcut în acest domeniu, se poate afirma că numărul publicațiilor proprii care vin în sprijinul cursanților a crescut semnificativ. Analizând informațiile puse la dispoziție de catedre și facultăți, ținând cont și de informațiile furnizate de Bibliotecile Centrelor de Studii se poate afirma fără a greși, că în acest domeniu revin sarcini suplimentare șefilor de catedră și decanilor care coordonează programele de studiu. În îndeplinirea obligațiilor fiecărui cadru didactic șefii de catedră trebuie să aibă o mai mare implicare. Lectura Statelor de funcții ale catedrelor pe anul universitar 2009/2010 indică faptul că sunt șefi de catedră care țin cont de activitatea didactică și de cercetare efectuată în anul universitar precedent, în sensul că dacă nivelul acesteia este nesatisfăcător, în anul universitar următor încărcarea postului este mai mare ca cel normal, dar în limita reglementărilor legale.

Studentii

În anul universitar 2008/2009 admiterea s-a realizat la toate cele 20 de specializări în cele două sesiuni-iulie și septembrie. Metodologia admiterii nu a fost modificată față de anul precedent (vezi *tabelul 4*). Renunțarea la admiterea clasică și înlocuirea cu media obținută în liceu a condus la o populație extrem de eterogenă, având pe lângă cursanți capabili și mulți cu enorme lacune în pregătire. Tocmai de aceea ar trebui reevaluat modul de admitere în sensul introducerii unor probe relevante pentru specializările respective. Se menționează că în ciuda eforturilor de atragere de cursanți a conducerii Universității, a Centrelor de studiu și a catedrelor care girează programele de studiu nu s-a reușit ocuparea tuturor locurilor, rămânând neocupate mai ales locuri cu contribuția la studii. Acest lucru este evidențiat în figura 2, unde se remarcă o tendință de scădere a numărului de cursanți. Dealtfel gradul de ocupare a locurilor anunțate în programele de admitere, redat în *tabelul 5*, indică o mai slabă cerere din partea viitorilor candidați a domeniului științelor economice, dar nu numai. De la acest trend de scădere a cererii fac excepție specializările din domeniul științelor sociale și artelor (Cinematografie, fotografie, media Cluj, Pedagogie și Comunicare și relații publice Târgu-Mureș, Miercurea Ciuc.), unde numărul de candidați pe un loc este mai mare ca 1.

Tabelul 4. Metodologia de selectare a cursanților

Nr crt	Centrul de studiu	Specializarea	Nr. de locuri	Procedura de admitere (criterii de admitere)
1	Cluj-Napoca	Știința mediului	25	- media din liceu la disciplinele fizică, chimie, biologie, geografie – 80% - media examenului de bacalaureat – 20%
2		Cinematografie, fotografie, , media	20	- examen de capacitate, probă orală eliminatorie – 40% - analiză de film (probă scrisă) – 40% - istorie universală (probă scrisă) – 20%
3		Relații internaționale și studii europene	40	- media examenului de bacalaureat – 50% - media generală din liceu – 50%
4	Miercurea Ciuc	Contabilitate și informatică de gestiune	50	- test de abilitate – max. 60 puncte - rezultate din liceu – max. 20 puncte
5		Economie agroalimentară	50	- rezultate de la examenul de bacalaureat – max. 20 puncte
6		Economie generală	50	- examen de limbă străină – 5 puncte
7		Economia mediului	50	- examen ECDL – 5 puncte
8		Limba și literatura română – Limba și literatura engleză	50	- probă orală de competențe comunicative în limba maghiară - eliminator - test de limba română - test de limba engleză

9		Sociologie	50	- interviu (eliminator)
10		Comunicare și relații publice	50	- media generală din liceu – 100%
11		Ingineria produselor alimentare	50	- media din liceu la disciplinele fizică, chimie, biologie, matematică – 75%
12		Ingineria și protecția mediului în industrie	50	- media examenului de bacalaureat – 25%
13	Târgu-Mureș	Informatică	50	- nota obținută la examenul de bacalaureat din matematică sau fizică sau informatică sau media generală de bacalaureat – 100%
14		Automatică și inf. aplicată	40	
15		Mecatronică	50	
16		Calculatoare	40	
17		Comunicare și relații publice	40	- nota obținută la examenul de bacalaureat din limba și literatura maghiară sau limba și literatura română sau media generală de bacalaureat – 100%
18		Horticultură	30	- nota obținută la examenul de bacalaureat din matematică sau biologie sau media generală de bacalaureat – 100%
19		Traducere și interpretare	50	- nota obținută la examenul de bacalaureat din limba și literatura maghiară – 1/3 - nota obținută la examenul de bacalaureat din limba și literatura română – 1/3 - nota obținută la examenul de bacalaureat din limba germană sau limba engleză (sau examen de competență lingvistică) – 1/3
20		Pedagogie	40	- nota obținută la examenul de bacalaureat din limba și literatura maghiară sau limba și literatura română sau media generală de bacalaureat – 100%

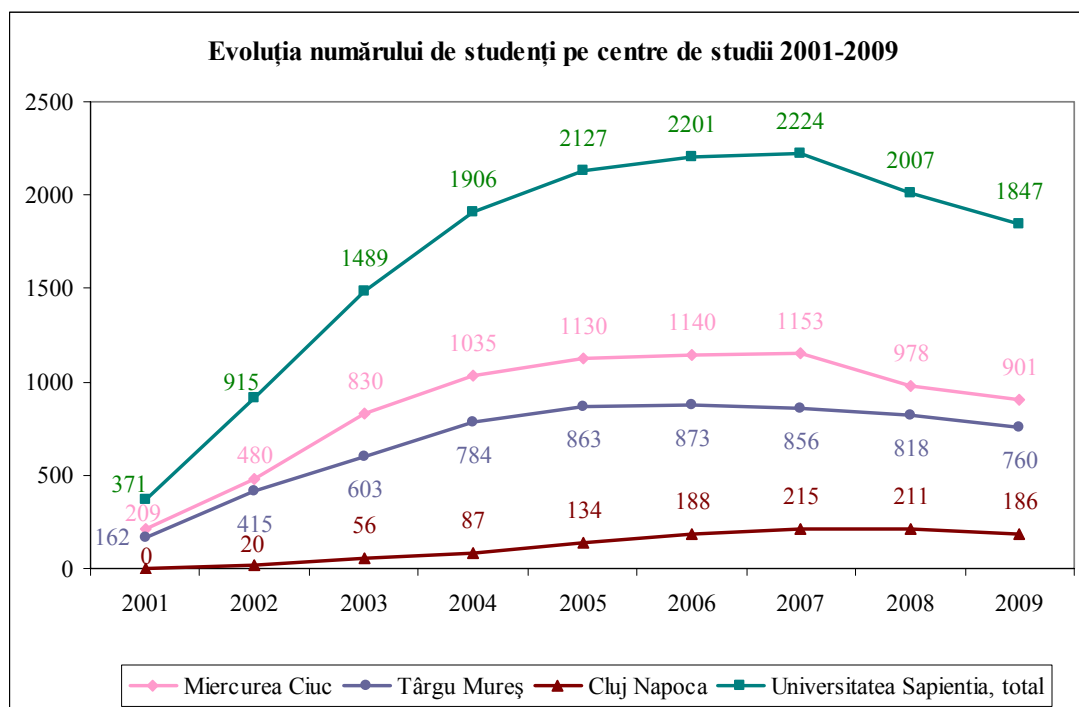


Fig.2. Evoluția numărului de cursanți.

Tabelul 5. Gradul de ocuparea a locurilor la admitere in anul universitar 2008/2009 și 2009/2010

Programul de studiu	Grad de ocupare %		Programul de studiu	Grad de ocupare %	
	2008	2009		2008	2009
Relații internaționale și studii europene	73	80	Comunicare și relații publice	100	100
Cinematografie, fotografie, media	100	100	Sociologie	90	84
Știința mediului	37	44	Ingineria și protecția mediului în industrie	68	60
Facultatea de Științe și Arte din Cluj-Napoca	67	74	Ingineria produselor alimentare	94	78
Horticultură	100	100	Facultatea de Științe Miercurea Ciuc	88	81
Comunicare și relații publice	100	100	Limba și literatura română – Limba și literatura engleză	56	58
Pedagogie	100		Economie	63	45
Traducere și interpretare		92	Contabilitate și informatică de gestiune	62	50
Automatică și inf. aplicată	85	98	Facultatea de Științe Economice și Umaniste din Miercurea Ciuc	62	48
Calculatoare	93	93			
Mecatronică	100	74			
Informatică	72	54			
Tehnologii și sisteme de telecomunicații		30			
Tehnologia construcțiilor de mașini		18			
Facultatea de Științe Tehnice și Umaniste din Tg Mures	92	70			

Calitatea cursanților înscriși se poate observa din compararea rezultatelor notelor de la admitere din ultimii ani. Din datele redată în *tabelul 6* se poate observa că exceptând științele sociale, unde cursanții au din start medii mai mari, ceilalți pot fi încadrați în grupa absolvenților de liceu cu rezultate medii.

Tabelul 6. Evoluția mediilor la admitere a cursanților admiși.

Domeniul de licență / Programul de studiu	Nr. de locuri	Nr de cursanți admiși		Media generală la admitere	Media generală a anilor precedenți				
		Nr	%		2004	2005	2006	2007	2008
Contabilitate și informatică de gestiune	50	25	50.00	8,24	6,95	8,72	8,15	7,86	8,28
Economie	150	67	44.67	8,00	6,88	8,08	8,16	7,76	8,26
Lb. și lit. română și engleză	50	29	58.00	7,38	6,66	8,10	7,78	7,54	7,82
Sociologie	50	42	84.00	8.06			8,12 / 8,08		8,12
PR	50	50	100.00	8.39			8,79 / 8,50		8,79

IPA	50	39	78.00	7.37			7,62 / 7,65		7,62
IPMI	50	30	60.00	7.57			7,57 / 7,25		7,57
Știința mediului	25	11	44.00	8,09	8,54	8,49	8,34	7,98	7,95
Fotografie, cinematografie, media	20	20	100.00	7,43				7,05	7,23
Studii Europene	40	32	80.00	8,43			9,03	8,90	8,81
Pedagogie	40			9.52	6,36	6,28	9,24	8,82	9,00
Comunicare	40	40	100	8.48	7,20	6,90	6,39	7,60	9,46
Informatică	50	27	54.00	8.88 (A) 8.45 (N) 9.12 (R)	7,53	7,85	8,30	7,85	8,25
Traducere și interpretare	50	46	92.00	8.11					
Mecatronică	50	37	74.00	8.63	6,70	6,82	8,01	8,17	8,22
Calculatoare	40	37	92.50	7.88	8,00	8,68	8,43	8,67	7,87
Automatică	40	39	97.50	8.17	7,35	7,56	7,88	8,37	7,92
Horticultură	30	30	100.00	7.91	6,66	7,34	8,11	8,52	8,46
Telecomunicații	40	15	30.00	7.68					
TCM	40	9	18.00	9.52					

Structura anilor, seriilor, grupelor și subgroupurilor în cele mai multe cazuri corespunde standardelor (subgrupele nu sunt peste 15 cursanți, iar grupele în medie 22-30 de cursanți dar corelate cu capacitatea sălilor). Excepțiile care nu respectă prescripțiile legale sunt cele de la Facultatea de Științe Tehnice și Umaniste Tg. Mureș, unde grupele de seminar (activitate la care prezența nu este obligatorie) din anii I-IV sunt mult peste normal (peste 30 cursanți față de maxim legal 25). Este de remarcat că grupele de laborator sau cele care implică activități cu un număr restrâns de cursanți nu depășesc valori de 15, în concordanță cu capacitatea spațiilor de laborator. (*Anexă III- Formații de studii la nivelul anului 2008/2009*)

Analizând promovabilitatea anuală a cursanților se poate afirma că începând din anul II de studiu baremul de 40 de credite din 60 este îndeplinit în proporție de peste 2/3 dintre cursanți (*Vezi anexă IV. Gradul de promovare a anilor de studii*). La nivelul anului I se constată, mai ales la domeniile de științe exacte și aplicate cu excepția Horticulturii, un grad scăzut de promovare a anului (45-55 % față de promovabilitatea la Comunicare și Pedagogie, de peste 85 %). Lipsa unui filtru serios la admitere face ca adevărata selectare a cursanților să se facă în anul I. De aceea, credem că ar fi bine de analizat oportunitatea reintroducerii unei admiteri serioase, mai ales dacă ținem cont de faptul că ARACIS punctează pozitiv la evaluare instituțiile care înscriu cursanții pe baza unei admiteri.

Evoluția în timp a rezultatelor cursanților (*Tabelul 7*) vine în sprijinul celor afirmate, lipsa filtrului la intrare face ca acest proces să se mute în anul I, fapt vizibil și prin notele obținute de cursanții din acest an.

Tabelul 7. Indicele de credit obținute de cursanți la finele anului universitar 2008/2009.

Domeniul de licență / Programul de studiu	Anul universitar	Media indicelui de credit				
		I	II	III	IV	V
Economie	2006/2007	4,37	5,75	6,88	7,25	0
	2007/2008	5,14	5,48	6,57	7,74	0
	2008/2009	4.98	5.82	3.97		
Contabilitate si informatica de gestiune	2006/2007	5,13	7,18	6,81	8,47	0
	2007/2008	6,61	6,59	7,54	8,36	0
	2008/2009	5.94	7.24	5.39		
Lb. si lit. romana si engleza	2006/2007	5,37	6,15	7,49	6,15	0
	2007/2008	6,82	6,27	5,17	6,57	0
	2008/2009	6.62	6.26	4.79		
Sociologie	2007/2008	5.01	7.22	7.29	7.94	
		6.82	8.16	7.93	9.00	
	2008/2009	6017	6.84	8.02		
Comunicare și relatii publice (M. Ciuc)	2007/2008	7.35	6.38	7.74	7.78	
		8,18	7.82	8.29	8.73	
	2008/2009	7.61	7.05	8.43		
Ingineria produselor alimentare	2007/2008	3.94	5.11	7.07	7.52	7.74
	2007/2008	6.52	6.59	7.07	7.79	8.04
	2008/2009	6.28	6.78	6.37	7.48	7.22
Ingineria și protectia mediului în industrie	2007/2008	5,05	5,20	6,52	7,52	7,62
	2007/2008	6,58	6,51	6,52	7,90	8,40
	2008/2009	5.48	6.38	6.35	7.15	7.7
Știința (geografia) mediului	2006/2007	6,32	6,56	7,27	7,69	-
	2007/2008	6,50	6,94	7,56	7,87	-
	2008/2009	4.41	6.69	7.18		
Relații internaționale și studii europene	2006/2007					
	2007/2008					
	2008/2009	5.68	7.24	7.2		
Cinematografie, fotografie, media	2006/2007					
	2007/2008					
	2008/2009	5.83	6.82	7.06	7.15	
Pedagogie	2006/2007	7,90	8,42	8,74	9,44	-
	2007/2008	7,51	8,86	7,78	8,20	-
	2008/2009	7.8	8.75	8.56		
Comunicare	2006/2007	7,97	7,94	7,87	8,94	-
	2007/2008	7,28	7,97	8,36	8,87	-
	2008/2009	7.3	7.25	8.3		
Informatică	2006/2007	6,50	7,22	7,45	8,64	-
	2007/2008	5,75	6,56	8,50	8,82	-
	2008/2009	6.74	6.07	8.11		

Traducere și interpretare	2008/2009	7.54				
Mecatronică	2006/2007	6,54	7,60	6,36	8,04	9,27
	2007/2008	5,66	6,85	8,22	7,57	8,88
	2008/2009	6.24	6.81	7.06	7.77	8.22
Calculatoare	2006/2007	6,24	7,19	7,77	8,25	8,65
	2007/2008	6,71	7,33	7,89	7,96	9,21
	2008/2009	6.44	7.51	7.17	9.79	8.4
Automatică	2006/2007	6,13	7,07	7,36	7,31	8,48
	2007/2008	6,12	6,80	7,25	7,46	8,69
	2008/2009	6.43	6.99	7.67	7.73	8.47
Horticultură	2006/2007	7,16	7,74	8,93	8,09	9,27
	2007/2008	6,61	7,58	8,44	9,24	9,32
	2008/2009	6.18	7.17	8.57	8.49	9.08

Seriozitatea pregătirii cursanților rămași după primul an este evidențiată de ponderea și de notele celor care obțin diplomele la universitățile acreditate, avizate de ARACIS. În *Anexa V* se prezintă gradul de promovare a examenelor de diplomă și de licență în perioada 2005-2009. Se poate observa o bună rată a promovabilității, fapt ce indică o bună pregătire a lucrărilor și ale examenului de finalizare a studiilor. După cum se poate observa din datele redată în *Anexa VI*, promovabilitatea bună este însoțită în majoritatea cazurilor și de o creștere semnificativă a mediei la examenul de finalizare a studiilor față de media avută la absolvire. Acest lucru este onorant pentru munca cadrelor didactice îndrumătoare ale lucrărilor de finalizare a studiilor. (vezi *Anexa V Promovarea examenelor de licență în perioada 2005...2009. și Anexa VI Mediile obținute de absolvenți în universitate și la examenele de finalizare a studiilor.*)

Referitor la sprijinul acordat de Universitate cursanților se poate afirma că mai bine de 1/3 dintre studenți beneficiază de burse. Ponderea bursierilor este redată în *tabelul 8*. Valoarea redusă a cuantumului bursei constituie un impediment în fortificarea caracterului stimulativ al acesteia, tocmai de aceea se impune o analiză serioasă a politicii în acest sens, pentru a readuce bursa ca un stimulent al muncii susținute și responsabile.

Chestionarea unei populații reprezentative dintre studenții Centrelor de studiu asupra gradului de mulțumire cu instituția unde-și desăvârșesc pregătirea arată că aceștia apreciază favorabil în proporție de peste 50% oferta educațională și de altă natură a instituției.

Baza materială

În anul 2009 baza materială proprie a instituției nu a cunoscut o dezvoltare semnificativă, exceptând unele achiziții strict necesare rezolvării unor probleme curente. Totuși se menționează faptul că pentru a elimina deteriorarea morală a parcului de calculatoare semnalată în Raportul din anul precedent, finanțatorul a acordat fonduri suplimentare care au permis îmbunătățirea a situației în centrele de studiu Tg. Mureș și Miercurea Ciuc. O situație aparte prezintă centrul de la Cluj-Napoca, care în decursul anului 2009 a îmbunătățit substanțial dotarea, atât prin amenajarea spațiului din strada Devei, cât și prin înzestrarea laboratorului Media.

O realizare deloc de neglijat a perioadei analizate este preluarea în administrare a Cantinei în Centrul de la Miercurea Ciuc. Tot în domeniul bazei materiale se cuvine de menționat o realizare de excepție a Centrului de la Tg. Mureș prin inaugurarea Laboratorului donat de IT din Tokyo. Cu acest laborator de cercetare patrimoniul instituției s-a îmbogățit substanțial.

De asemenea se cuvine de menționat și eforturile centrelor de studiu pentru a îmbunătăți dotarea laboratoarelor de specialitate. În acest cadru trebuie evidențiat amenajarea și dotarea laboratorului media

de la Miercurea Ciuc, dotarea cu noi aparate a laboratorului de cercetare de la Miercurea Ciuc, ca și eforturile Colectivului de matematică de la Miercurea Ciuc în scopul înzestrării unui centru de învățământ modern pentru pregătirea adulților.

Referitor la bibliotecile centrelor se poate menționa că în perioada la care se referă analiza, cu toate că acestea au avut un buget de austeritate, și-au dezvoltat patrimoniul, fie prin achiziții, fie prin donații sau abonamente. Este drept că acestea nu sunt la nivelul năzuințelor, mai ales din punctul de vedere al cercetării.

Tabelul 8. Ponderea diferitelor forme de sprijin în anul universitar 2008/2009 sem II

Centrul de studiu	Facultatea	Studenti*	Burse		Burse de merit		Burse de studii		Burse sociale		Alte burse	Raportul dintre nr. de bursieri și nr. de studenți
		Total	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr.	%		
Miercurea Ciuc	Facultatea de Științe Ec. și Umaniste	357	123	34,45	8	2,24	55	15,40	60	16,80	1	110/357
	Facultatea de Științe	490	172	35,10	13	2,65	75	15,31	84	17,14	0	150/490
Târgu Mureș	Facultatea de Științe Tehnice și Umaniste	764	272	35,60	13	1,70	133	17,41	126	16,49	-	238/764
Cluj-Napoca	Facultatea de Științe și Arte	196	63	32,13	2	1,02	35	17,85	26	13,26	-	53/196
Total universitate		1807	630	34,86	36	2,00	298	16,49	296	16,38	1	551/1807

* efectivul de studenți cu drept la bursă

Activitatea de cercetare

Principalele realizări ale universității în domeniul cercetării științifice în anul 2009 conform Raportului adoptat în Senat sunt cele peste 313 articole și studii publicate (vezi tabelul 9), cele 20 de titluri de cărți (tabelul 10), 36 de granturi interne IPC (vezi anexa VII) și numeroasele granturi naționale și internaționale în curs de derulare (Vezi anexa VIII).

Analiza datelor din tabelul 9 relevă o distribuție neuniformă a publicațiilor, existând din păcate catedre unde cadrele didactice nu-și îndeplinesc atribuțiile de a avea cel puțin un produs științific sau didactic pe an. Nici în ceea ce privește producția de carte în editura proprie nu putem fi mulțumiți. La ritmul actual trebuie să treacă mulți ani pentru a realiza dezideratul ca fiecare disciplină să aibă material didactic propriu tipărit.

Tabelul 9. Situația centralizatoare a publicațiilor cadrelor didactice in anul 2009

Catedra	Nr. cadre didactice	Pub./ cadru didactic	Articole și studii					Alte publicații 2009			Total
			ISI	BDI	Reviste cotate CNCIS	Reviste străine	Reviste din țară	Cărți în edituri CNCIS	Capitole de cărți	Volume	
Știința mediului	10	2,10	9	0	0	0	2	3	1	6	21
Media	8	1,13	0	1	3	1	2	0	1	1	9
Studii europene	9	2,22	0	0	2	5	1	3	6	3	20
Centrul de studiu Cluj Napoca	27	1,85	9	1	5	6	5	6	8	10	50
Matematica informatica	15	1,53	3	12	1	0	0	3	0	4	23
Științe umaniste	20	1,10	0	0	9	3	3	2	2	3	22
Inginerie mecanică	9	1,66	0	0	1	0	0	5	0	9	15
Inginerie electrică	18	2,55	3	3	1	5	3	3	0	28	46
Horticultură	11	1,45	3	2	6	0	0	0	0	5	16
Centrul Tg Mureș	73	1,67	9	17	18	8	6	13	2	49	122
Științe alimentare	7	3,42	4	8	1	0	0	3	0	8	24
Științe tehnice și ale naturii	14	1,71	8	0	0	1	2	2	0	11	24
Științe sociale	15	2,66	2	3	0	6	5	1	1	22	40
Facultatea de Științe Miercurea Ciuc	36	2,44	14	11	1	7	7	6	1	41	88
Colectivul de matematica informatica	6	2,00	3	7	0	0	0	2	0	0	12
Științe umaniste	15	2,00	0	1	1	3	10	2	5	8	30
Științe economice	8	0,75	0	0	2	2	0	0	1	1	6
Știința afacerilor	13	0,38	0	0	1	0	0	2	2	0	5
Facultatea de Științe Ec. și Um. Miercurea Ciuc	42	1,36	3	8	4	5	10	6	8	9	53
Universitatea Sapientia	178	1,75	35	37	28	26	28	31	19	109	313

În schimb cele 36 de teme de cercetare finanțate din fondurile Fundației Sapientia la prima vedere ar putea fi considerate o realizare semnificativă a anului 2009. Însă, după cum constată și Raportul de cercetare, aceste teme nu sunt valorificate doar în sensul dorit al participării la manifestări, al promovării relațiilor, ci uneori ca o posibilitate de creștere a veniturilor proprii ale membrilor. Începând din anul 2009 Universitatea Sapientia a fost atestată ca un potențial contractor, și ca urmare poate depune aplicații și pentru contracte CNCIS. În acest cadru departamentul înștiințează la timp șefii de catedră. În anul 2009 patru cadre didactice au obținut distincții în lumea științifică, și au fost înregistrate 5 cereri de brevete. Ca o realizare a anului 2009 se menționează Sistemul online de evidență a activității de cercetare, dar și continuarea apariției revistei universității (*Tabelul 11* și site-ul www.acta.sapientia.ro). Este remarcabil faptul că deși a ajuns abia la al doilea an de apariție unele serii ale revistei sunt indexate în baze de date internaționale (*Alimentaria* – CABI, *Informatica* – Zentralblatt și IO-port, *Mathematica* – MathSciNet și Zentralblatt).

Tabelul 10. Cărți publicate de Editura Scientia în 2009

Nr.crt	Autori	Titlul	Seria
1.	Fodorpataki László et al.	Növénytani ismeretek , 2. kiadás	Curs universitar
2.	Szilágyi Sándor Miklós	Dynamic modeling of the human heart	Carte Sapientia
3.	Makó Zoltán, Lázár Ede, Máté Szilárd	Előrejelző módszerek gazdasági és műszaki alkalmazásai	Carte Sapientia
4.	Plelt Rita (szerk.)	Az anyanyelvoktatás metamorfózisa	Carte Sapientia
5.	Murádin János Kristóf	Nemzetközi kapcsolatok elmélete	Curs universitar
6.	Biró Géza, Salamon Rozália Veronika	Élelmiszer-biztonság	Curs universitar
7.	Márton Lőrinc	Irányítástechnika	Manual
8.	Bodó Barna, Tonk Márton	Nations and National Minorities in the European Union	Atelier
9.	László Szilágyi	Novel image processing methods based on fuzzy logic	Carte Sapientia
10.	Antal Margit	Java alapú webtechnológiák	Curs universitar
11.	Pál László, Máté Szilárd	Alkalmazásfejlesztés Delphiben	Curs universitar
12.	Amrbus Zoltán, Gergely Orsolya	Családszociológia	Curs universitar
13.	Lázár Ede	Kutatásmódszertan a gyakorlatban az SPSS program használatával	Curs universitar
14.	Tódor Erika Mária	Predarea-învățarea limbii române ca ne-maternă. O alternativă a lingvisticii aplicate	Curs universitar
15.	György Éva	Általános mikrobiológia	Curs universitar
16.	György Éva	Studiu anatomic al unor cormofite din zona Ciucului	Carte Sapientia
17.	Ábrahám Beáta	Evoluția turburărilor din județul Harghita	Carte Sapientia
18.	Kovács Lehel István	Számítógépes grafika	Curs universitar
19.	Bálint Gyöngyvér	Statisztika	Curs universitar
20.	Gagy József	Fogyasztói magatartás	Curs universitar

Tabelul 11. Lista seriilor revistei Acta Universitatis Sapientiae

Serii	Nr. apărute	In curs de apariție
Alimentaria	2008, 2009/1, 2009/2	
Informatica	2009/1, 2009/2	2010/1
Mathematica	2009/1, 2009/2	2010/1
Electrical and Mechanical Engineering	2009	
Film & Media Studies	2009	
Agriculture and Environment	2009	
Philologica	-	2009
European and Regional Studies	-	2009

În categoria nerealizărilor anului supus analizei se menționează slaba implicare în activitatea de cercetare a unor centre recent înființate, care conform Raportului există doar formal, nefiind încă conectați la lumea științifică națională.

Activitatea financiară

În anul 2009 s-a continuat îmbunătățirea procedurii de finanțare, prin introducerea finanțării normative a locurilor ocupate la admitere. În acest mod se asigură o mai mare autonomie a cadrului didactic în a aprecia la adevărată valoare prestația studenților, nefiind constrânși în menținerea cu orice preț a cursanților în diminuarea calității procesului instructiv educativ. În anul universitar 2008/2009 s-a aplicat prima oară proiecția bugetară pe întreg anul universitar. Rezultatele și indicatorii execuției bugetare fiind mai semnificativi decât în cazul extinderii raportării pe un an calendaristic cu două semestre total diferite ca structură, cifră de școlarizare și personal. Prin decizia nr. 875/30.10.2009 Senatul a aprobat Raportul de gestiune al Universității pe anul universitar 2008/2009, redat succint în tabelele din *Anexa IX*. Se poate observa că valoarea cheltuielilor se ridică la 18,9 M lei, iar veniturile la 21,1 M lei.

În anul universitar 2008/2009 cheltuielile pe cap de student au fost de 8.028 lei. În ansamblu, universitatea a realizat cheltuielile într-un procent de 101% față de planul aprobat, iar veniturile într-un procent de 113%, în cazul anumitor articole bugetare existând diferențe mai mari. Cheltuielile cu salariile, inclusiv onorariile cadrelor didactice invitate din străinătate, au fost realizate într-un procent de 94%. Cheltuielile materiale au depășit cu 41% cuantumul planificat. Acest lucru se datorează faptului că în planul de buget nu figurează veniturile și cheltuielile proiectelor de cercetare, iar Facultatea de Științe din Miercurea Ciuc a desfășurat cercetări cu un buget semnificativ. Nu au figurat nici cheltuielile materiale și de întreținere ale cantinei de la Miercurea Ciuc, deoarece statutul juridic al cantinei s-a modificat după adoptarea bugetului, ea încadrându-se în Direcția economică a centrului de studiu din punctul de vedere al administrării. Pe de altă parte, cheltuieli suplimentare față de cele planificate cum a fost renovarea imobilului închiriat la Cluj, amenajarea terenului din Târgu-Mureș și achiziționarea unui nou transformator au apărut doar la capitolul cheltuieli, fiind suportate din venituri proprii. În cazul cheltuielilor destinate nemijlocit studenților execuția bugetară relevă existența unor sume neutilizate. Acest lucru se datorează amânării plăților legate de examenul de licență, o parte însemnată a studenților amânând susținerea examenului de licență pentru sesiunea din februarie 2010, dar și stabilirii în exces a fondului de burse, numărul de studenți modificându-se ulterior, datorită retragerii unora.

Din păcate, planurile de dezvoltare s-au dovedit a fi prea optimiste, lucrările de renovare și achizițiile planificate în valoare de aproximativ 1,3 milioane lei nu au beneficiat de fonduri, fiind astfel amânate. În anul universitar 2008/2009 Universitatea a avut 2007 studenți, numărul cadrelor didactice cu funcția de bază a fost de 180, la care se adaugă cca. 100 de cadre didactice asociate și remunerate cu plata cu ora, numărul personalului administrativ fiind de 120.

Indicatorii financiari ai execuției bugetare sunt prezentați în tabelul 12. Dacă în categoria cheltuielilor de funcționare și întreținere nu includem și cheltuielile cu studenții, respectiv cheltuielile de cercetare, cheltuielile cu salariile ar reprezenta cca. 75% din cheltuielile de funcționare. Valoarea anumitor indicatori relevă din nou câteva aspecte deja cunoscute. Indicatorul de investiții ne arată că nivelul lui nu este la valoarea proiectată, iar dotările și echipamentele existente ar trebui îmbunătățite și modernizate. De asemenea, numărul de studenți finanțați din buget este prea mic în raport cu numărul personalului (didactic și administrativ), iar contribuțiile la studii nu acoperă cheltuielile materiale ale pregătirii celor de la profilul tehnic. În acest context este necesară creșterea efectivului de studenți. Valoarea indicatorilor de mai sus diferă de la o facultate la alta. Cheltuielile specifice cele mai reduse se realizează la Centrul de studiu Miercurea Ciuc, iar cele mai mari la Centrul de studiu Cluj-Napoca.

Tabelul 12. Indicatorii financiari ai anului universitar 2008/2009

a. proporția cheltuielilor salariale din total cheltuieli	62,79%	Nivel acceptabil, nivelul maxim admis prin Hotărâre de Senat fiind de 65%
a1. proporția salariilor personalului didactic din total cheltuieli salariale (calculate fără cheltuielile salariale din cadrul proiectelor de cercetare)	69,50%	
a2. proporția salariilor personalului administrativ din total cheltuieli salariale (calculate fără cheltuielile salariale din cadrul proiectelor de cercetare)	30,50%	
b. proporția veniturilor proprii din totalul de venituri (acesta incluzând veniturile din proiectele de cercetare și alte tipuri de venit)	25,53%	
bb. proporția veniturilor proprii din totalul de venituri de funcționare (destinate funcționării)	14,12%	
c. proporția veniturilor destinate investițiilor	1,67%	Nivelul prevăzut este de 25% din valoarea taxelor de studii
d. venituri din activități de cercetare	2 816 279 lei	O sumă substanțială, dar nu reprezintă un venit constant, datorita plăților perturbate și a plății subcontractanților
e. cheltuieli ale bibliotecii (salariile personalului din cadrul bibliotecii, achiziționare cărți) din total cheltuieli	1,96%	Nivelul recomandat de Senat este de 5%
f. sprijin financiar acordat studenților	1 249 823 lei	
f. proporția sprijinului financiar acordat studenților din totalul finanțării obținute	8,15%	Nivelul admis de finanțator, 10%,
f1. proporția burselor din totalul sprijinului financiar acordat studenților	62,40%	
f2. proporția burselor sociale din fondurile de bursă	40,00%	
h. proporția cheltuielilor curente de funcționare față de total cheltuieli (excluzând cheltuielile de personal și studenți)	30,05%	
h1. cheltuielile de regie din totalul de cheltuieli curente de funcționare	14,50%	
h2. proporția cheltuielilor destinate întreținerii clădirii, din totalul de cheltuieli curente de funcționare	17,70%	
Cheltuieli medii pe student	8 028 lei	

Bugetul anului calendaristic 2009 se compune din părțile bugetelor a doi ani universitari consecutivi, aprobate de Consiliul Director al Fundației Sapiientia. Începând cu octombrie 2008, finanțarea din partea guvernului ungar se bazează pe noi principii, incluzând normativul studentesc, finanțarea calității corpului didactic și finanțarea directă a studenților. Defalcarea pe un an calendaristic a cheltuielilor și ale surselor de finanțare din bugetul planificat pe un an universitar generează unele distorsiuni, datorate faptului că pe parcursul anului care cuprinde două semestre din ani universitari diferiți se modifică o serie de date de intrare - nr. studenți, nr. titulari, număr de asociați, de angajați -, ceea ce face ca interpretarea indicatorilor calculați să nu conducă la concluzii relevante

Până în momentul analizei (anul fiscal se încheie la 31 martie 2010) finanțarea din bugetul Republicii Ungare reprezintă suma de 15,9 milioane lei, la care se adaugă sumele care urmează să fie

decontate ulterior (vezi *Anexa X*). Sursele proprii (fără sursele obținute pentru cercetare) au o pondere de 9% din acoperirea cheltuielilor de funcționare. Ponderea cheltuielilor salariale reprezintă 65% din totalul cheltuielilor, ceea ce corespunde prevederilor ARACIS. Funcționarea cantinei și a căminelor studențești nu este în pierdere. La nivelul Universității 594.134 lei s-au folosit pentru aparatură, mobilier și alte dotări, din care în jur de 100.000 lei pentru procurarea de cărți pentru biblioteci. Facultățile au contribuit cu fonduri proprii la realizarea acestor achiziții, la care s-au mai adăugat și unele donații. În tabelul 18b se prezintă modul de realizare a bugetului. Chiar dacă în faza de planificare a bugetului veniturile și cheltuielile legate de proiectele de cercetare nu au fost incluse, realizarea bugetului conține și aceste elemente. Cheltuielile medii pentru un student sunt în valoare de 8.900 lei, și reprezintă cheltuielile de funcționare fără cheltuielile de cercetare raportate pe cap de student la sfârșitul anului 2009.

Trebuie menționat faptul că nici în anul universitar 2008/2009 nu s-au estimat cheltuielile de pregătire la nivel de program de studiu. Managementul nu cunoaște nici la această oară valoarea reală a costurilor de școlarizare a diferitelor specialiști, ceea ce este un izvor de neîncredere în unele centre de studii. Considerăm că nu este prea târziu, ca luând ca bază cheltuielile anului universitar 2008/2009, să se stabilească valorile costurilor specifice cel puțin la nivelul domeniilor de studii.

Managementul calității

În anul universitar 2008/2009 au continuat revizuirea principalelor regulamente care guvernează activitatea în universitate (vezi *Anexa XI- Lista regulamentelor și procedurilor existente*). De asemenea s-a urmărit ca metodele de evaluare ale diferitelor activități să fie din ce în ce mai relevante atât pentru studenți cât și pentru cadrele didactice. Ca o consecință firească a Raportului CEAC din 2008 s-a urmărit transpunerea în viață a Planului de măsuri privind îmbunătățirea calității. Acestea au vizat în esență:

- Analiza și modificarea regulamentelor la nivel de universitate, facultate, departamente, în funcție de necesități în lumina noilor Reglementări MECI și Legi,
- Modificarea Regulamentului de concursuri didactice în special referitor la concursurile pe post de asistent și lector,
- Îmbunătățirea metodologiei de evaluare a cadrelor didactice, în special pentru domeniile științelor sociale, umaniste și arte,
- Supervizarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți,
- Echivalarea criteriilor de evaluare a activității de cercetare sau de creație a cadrelor didactice din diferite domenii de știință,
- Stabilirea criteriilor de evaluare a activității personalului didactic auxiliar și administrativ și elaborarea procedurii de evaluare,
- Modificarea Regulamentului de studii în sistemul de credite transferabile, în scopul precizării statutului studenților reînmatriculați,
- Prezentarea reglementărilor legale, ale regulamentelor și procedurilor interne în rândul cadrelor didactice și al studenților, și aplicarea consecventă ale acestora,
- Analiza situației la învățătură a studenților și determinarea modalităților de îmbunătățire a rezultatelor studenților din anii I și II.
- Aplicarea cu strictețe a procedurilor de evaluare internă a programelor de studii noi și a celor care urmează evaluarea externă,
- Evaluarea activității de cercetare la nivel de catedre, departamente, facultăți și Universitate,
- Evaluarea gradului de îndeplinire a Bugetului pe an universitar.

În urma realizării structurilor de conducere adecvate cerințelor normative s-a definitivat sistemul de responsabilități. Evaluarea calității activităților didactice, de cercetare și manageriale desfășurate în 2009 a fost demarată încă din trimestrul III al anului 2009, fiind finalizat la nivelul anului universitar în octombrie și la nivelul anului calendaristic prin prezentul raport. În anul universitar 2008/2009 s-a efectuat evaluarea internă a opt programe de studiu (Economie generală - Miercurea Ciuc, Economie

agroalimentară - Miercurea Ciuc, Mecatronică-Tg. Mureș, Automatică și informatică aplicată – Tg. Mureș, Calculatoare – Tg. Mureș, Comunicare și relații publice – Tg. Mureș, Geografia mediului – Cluj-Napoca, Drept - Cluj-Napoca). Procesul de autoevaluarea a continuat și în semestrul I al următorului an universitar, fiind finalizate până în luna decembrie următoarele programe de studii: Horticultură - Tg. Mureș, Cinemografie, fotografie, media – Cluj-Napoca, Ingineria produselor alimentare - Miercurea Ciuc, Ingineria și protecția mediului în industrie - Miercurea Ciuc, Comunicare și relații publice - Miercurea Ciuc, Sociologie - Miercurea Ciuc. La acestea se adaugă alte noi programe evaluate intern (Marketing - Miercurea Ciuc, Biotehnologii industriale - Miercurea Ciuc, Statistică și prognoză economică - Miercurea Ciuc, Peisagistică - Tg. Mureș, Servicii și politici de sănătate publică - Tg. Mureș, Drept – Cluj-Napoca).

Alături de aceste acțiuni ce s-au întins pe parcursul unui semestru întreg, au fost evaluate și celelalte programe. Prin deciziile luate la nivelul consiliilor facultăților, Senatul a stabilit programele de studii care din motive de neîndeplinire a unor indicatori ai standardelor vor intra în lichidare. Este vorba de programul de studii Economia mediului - Miercurea Ciuc și Geografia mediului Cluj-Napoca, înlocuit cu programul autorizat de Știința mediului.

Asigurarea calității cercetării a constituit o preocupare fundamentală în anul 2009. Creșterea semnificativă a numărului și valorii granturilor și a contractelor din domeniul de cercetare diferite impune introducerea și în acest domeniu a unor măsuri adecvate de control și evidență. Departamentul de Cercetare și Granturi a organizat la nivelul universității în anul universitar 2007/2008, și a continuat și în anul 2009 acțiunile de urmărire a calității cercetării, Rapoartele de cercetare întocmite și validate de Senat fiind rezultatul acestor activități continue.

Asigurarea calității managementului financiar a stat permanent în atenția Senatului și a Biroului Senatului. Pe lângă alocațiile de la Fundația Sapiientia, atragerea fondurilor externe în proporții din ce în ce mai mari (conform strategiei în 2011 cca. 25% din cheltuieli vor trebui acoperite din venituri proprii) constituie o preocupare permanentă.

Analizele anuale cu privire la calitatea procesului instructiv educativ și managerial au scos în evidență o serie de aspecte pozitive, dar și unele neajunsuri în activitate. Dintre aspectele pozitive ale activității manageriale se menționează:

- reglementarea principalelor domenii ale activității didactice, de cercetare și manageriale,
- preocuparea permanentă a managementului universității de a introduce în practică a procedurilor stabilite pentru evaluarea cât mai bună a activității studenților, cadrelor didactice și a personalului administrativ, fapt demonstrat de analizele periodice desfășurate în Consilii și Senat,
- preocuparea conducerii Instituției în asigurarea unei comunicări mai facile, prin achiziționarea și punerea în funcțiune a unui sistem de video-teleconferință,
- îmbunătățirea culturii instituționale prin realizarea unor întâlniri cu forurile de conducere la nivelul centrelor de studiu,
- planificarea pe an universitar a activității forurilor de decizie Senat, Consiliile facultăților,
- planificarea pe semestre a ședințelor ordinare ale Facultăților și ale Senatului,

Analizând obiective formulate în Planul de măsuri privind îmbunătățirea calității al Raportului pentru anul 2008 în prisma realizării lor, se constată că o bună parte din prevederi au fost îndeplinite. Au rămas însă o serie de probleme nerezolvate încă, cum sunt cele referitoare la

- Procedura de derulare a concursurilor de ocupare a posturilor,
- Procedura de evaluare unitară a personalului administrativ și didactic auxiliar,
- Diversificarea criteriilor de evaluarea cadrelor didactice, ținând cont de specificul domeniului de știință în care activează (realizată doar parțial),
- Informarea corectă despre modificările în regulamente și proceduri și instruirea la timp a fiecărui participant în complexul program didactic și de cercetare, lacună care a generat în anul 2009 scurtcircuite semnificative la nivelul comisiilor de concurs pe posturi didactice, fapt ce a produs contestații.

- Găsirea unor soluții de salarizare diferențiată a personalului în funcție de gradul de îndeplinirea a sarcinilor formulate în Fișa individuală a postului,
- Găsirea modalităților adecvate de funcționare adecvată a comisiilor la nivelul Facultăților și Senatului,
- Găsirea unor modalități de pregătire a viitorilor conducători de catedre, departamente, facultăți, universitate prin antrenarea celor capabili în activitățile de management la nivelul structurilor universității.

Existența a trei centre de studii situate la o distanță apreciabilă, diversitatea mare a programelor de studii în cadrul aceluiași centru, eterogenitatea culturală, ce derivă din diferitele domenii de știință practicate, reprezintă încă o piedică serioasă în bunul mers al instituției și a centrelor de studiu. Dacă în cei nouă ani de existență s-a reușit elaborarea principiilor, regulilor, procedurilor care guvernează funcționarea unei instituții, implementarea acestora nu este încă realizată, atât din cauze obiective – implicarea redusă a personalului de conducere la nivel de facultate și catedre - cât și subiectivă - grad de înțelegere diferit a literei și spiritului reglementărilor și procedurilor, nerespectarea ierarhiilor, punerea intereselor personale în detrimentul celor instituționale, acceptarea fără rezerve a situațiilor excepționale. Acestea din urmă constituie nu odată un izvor de neîncredere, și sâmbure de conflict intern. Considerăm că după trei ani de testare a procedurilor de evaluare, a sosit momentul ca acestea să fie aplicate peste tot în litera și spiritul lor, iar excepțiile să fie diminuate cât mai mult.

Managementului îi revine sarcina de a găsi modalități de cointeresare a cadrelor didactice cât și, mai ales, a conducătorilor diferitelor structuri, începând cu șeful de catedră, conducătorii facultăților și terminând cu cei ai instituției. Responsabilizarea fiecărui membru al comunității academice – cadre didactice, studenți, personal administrativ – presupune în primul rând informarea, cunoașterea regulilor /reglementărilor, procedurilor, și a faptului că într-o activitate complexă calitatea este realizată de fiecare în parte și nu poate constitui apanajul membrilor comisiilor sau a cadrelor de conducere.

Informația publică

Informația publică furnizată de universitate în anul 2009 poate fi apreciată în lumina unor acțiuni și documente. Dacă se analizează informația publică prin intermediul mediei- scrise și audio vizuale- se poate constata că în urma unor reglementări interne la nivelul de Fundație și universitate informațiile contradictorii furnizate de diferitele entități ale universității s-au diminuat substanțial, ele fiind neglijabile, predominând în acest an informațiile constructive, corecte și la obiect. Cele mai multe se referă la statutul actual și la preocupările instituției în demersul său spre acreditarea a cât mai multe programe și a Universității. Informațiile furnizate de Centrele de studii sunt preponderent pozitive, subliniind preocupările și realizările mai importante ale facultăților și catedrelor. Se poate afirma că spre deosebire de anul precedent în 2009 au apărut în media mult mai puține știri negative despre instituție, dar din păcate nu putem spune că aceștia au lipsit cu desăvârșire.

În ceea ce privește informațiile tipărite furnizate de Instituție se poate afirma că în 2009 Universitatea Sapiientia a continuat eforturile în conectarea sa la lumea științifică mondială, numerele noi ale *Acta Universitatis Sapiientia* ca și manualele, cărțile, și nu în ultimul rând, volumele unor manifestări organizate contribuind la aceasta. Se poate afirma că informațiile destinate viitorilor cursanți, tipărite la începutul anului 2009 și pe parcursul semestrului IV prezintă prin conținut și formă o realizare deosebită a instituției.

Aprecierea informațiilor pe internet, furnizate de site-urile instituției și ale facultăților este încă eterogenă. Dacă din punct de vedere strict academic informațiile pot fi apreciate ca utile, din punct de vedere a atractivității pentru potențialii studenți mai avem de făcut multe. Dacă analizăm comparative situările Centrelor de studii, Centrul de la Cluj Napoca și cea de la Tg Mureș sunt în top, le urmează centrul de la Miercurea Ciuc.

În ceea ce privește informațiile utile studenților referitoare la structura facultăților, a programelor de studii, a planurilor de învățământ, a Fișelor disciplinelor, a suporturilor de curs și aplicații, a dascălilor,

a programului semestrial etc. mai sunt completări de făcut în paginile de web. Comparând cu situația de la finele anului 2008, situația de la finele anului 2009 prezintă o îmbunătățire substanțială, dar rămâne încă sub nivelul potențialului personalului didactic și sub nivelul așteptărilor studenților.